

발 간 등 록 번 호

2022-KIHF-084



2021 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

목 차

I. 별도지원사업 개요	1
1. 사업목적	1
2. 별도지원사업 운영 개요	1
3. 별도지원사업 추진체계	2
II. 사업별 운영 현황	3
1. 다문화가족 방문교육사업	3
2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업	11
3. 결혼이민자 통번역서비스 사업	21
4. 다문화가족 사례관리사업	32
5. 결혼이민자 역량강화지원	45

I 별도지원사업 개요

1. 사업목적

- 다문화가족의 안정적인 정책 및 가족생활 지원을 통한 사회적 자립 도모
- 다문화가족자녀 교육, 통번역서비스 및 정보제공, 사례관리, 한국어교육 등 종합적인 서비스 제공을 통한 한국사회 적응 및 인적 자원 역량강화
- 다문화가족을 위한 다문화가족지원센터의 지역사회 허브 기능 담당

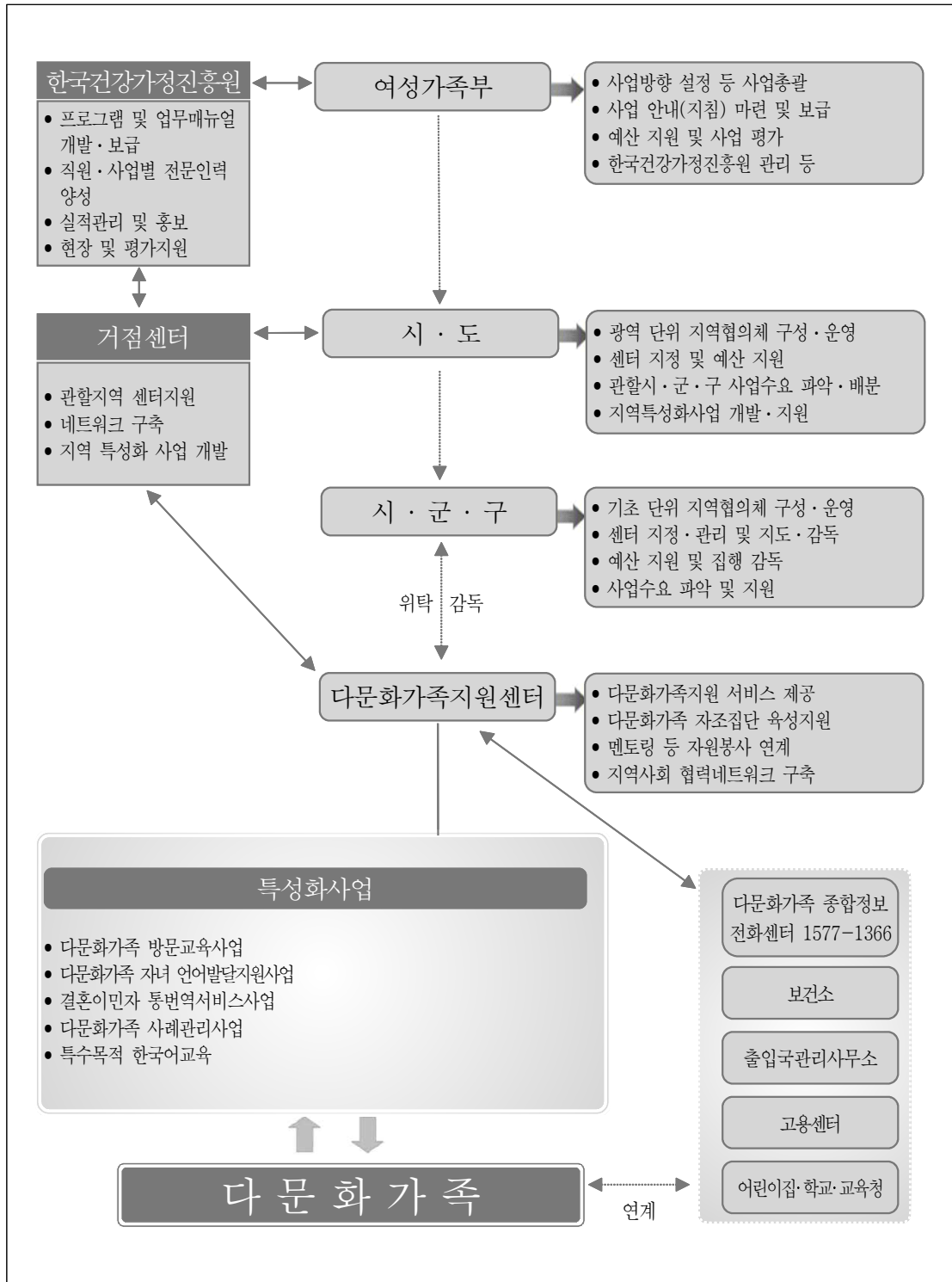
2. 별도지원사업 운영 개요

<표 I-1> 별도지원사업 운영 개요

구 분	내 용	여가부 배치현황
다문화가족 방문교육사업	<ul style="list-style-type: none"> - 한국어교육 서비스 : 한국어교육 1~4단계 구성 - 부모교육 서비스 : 자녀양육지원을 위한 부모교육 및 가족 상담, 정보제공 - 자녀생활 서비스 : 일상생활 및 사회성 발달 지원 	1,860명
다문화가족 자녀 언어발달지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용한 언어 발달 수준 평가 - 언어교육 : 어휘·구문 발달, 의사소통능력 향상을 위한 언어교육 실시 - 부모상담 및 교육 : 자녀 언어발달을 위한 부모교육 	300명
결혼이민자 통번역서비스 사업	<ul style="list-style-type: none"> - 초기지원 : 초기상담, 정보제공, 센터 교육프로그램 안내 - 일상생활 : 가족 내 의사소통 지원 및 위기 대응 통번역 - 교육지원 : 보육 및 교육기관 관련 통번역 - 사회생활지원 : 행정기관, 사법기관, 병원 진료 등에 필요한 통번역 	312명
다문화가족 사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 위기관리 : 가족폭력, 이혼, 자살 등 위기상황 관리 - 일반형 사례관리 : 다문화가족지원센터 내부자원 및 서비스를 중심으로 사례관리 - 통합형 사례관리 : 지역사회 네트워크 자원 및 협력체계를 활용한 사례관리 	208명
결혼이민자 역량강화지원	<ul style="list-style-type: none"> - 사전 교육 과정 : 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전 에 이수 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정 : 총 7개 과정 구성 	231개소

* 결혼이민자 역량강화지원 사업은 다문화가족지원센터 외 지자체 지원기관 포함

3. 별도지원사업 추진체계



[그림 I-1] 별도지원사업 추진체계

II 사업별 운영현황

1. 다문화가족 방문교육사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 방문교육서비스는 한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스로 나뉘지며, 방문교육 지도사(한국어교육지도사, 생활지도사)가 가정을 직접 방문하여 맞춤형 서비스를 제공함으로써 대상자의 한국어능력 향상 도모, 자녀 양육 역량 강화, 자아·정서·사회성 발달을 도모함
- 서비스 기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 서비스 유형
 - 한국어교육서비스
 - 결혼이민자(최초 입국 5년 이하) 및 중도입국자녀가 생활언어를 익히고 문화를 이해할 수 있도록 체계적·단계별 한국어교육을 제공
 - 부모교육서비스
 - 언어·문화 차이 등으로 자녀양육에 어려움을 겪고 있는 결혼이민자에게 생애주기별(임신·출산·영아기, 유아기, 아동기)서비스 제공
 - 자녀생활서비스
 - 학업성취가 낮고 자아·정서·사회성 발달에서 어려움을 겪고 있는 만 3세~ 만12세 이하 다문화 가족 자녀(중도입국자녀 포함)에게 서비스 제공
- 서비스 대상
 - 한국어교육서비스 : 최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀
 - 부모교육서비스 : 결혼이민자의 생애주기별 각 1회 지원(총 3회 지원)
 - 임신·출산·영아기(임신 중 ~ 생후 12개월 이하)
 - 유아기(12개월 초과 ~ 48개월 이하)
 - 아동기(48개월 초과 ~ 만 12세 이하)
 - 자녀생활서비스 : 만 3세 ~ 만 12세 이하 다문화가족 자녀·중도입국자녀
- 방문교육지도사 역할
 - 한국어교육지도사는 한국어교육서비스를, 생활지도사는 부모교육서비스와 자녀생활서비스를 제공(한국어교육지도사 중 업무전환지도사는 부모교육 및 자녀생활서비스도 제공 가능)

2) 사업운영 현황

- 사업 수행현황
 - 다문화가족 방문교육사업 운영센터는 전국 218개소
- 방문교육지도사 인력현황

<표 II-1> 2021년 시도별 방문교육지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	218	23	10	7	9	4	5	5	1	30	18	12	15	14	22	22	19	2
생활지도사	1,076	90	54	45	44	29	20	34	5	155	56	61	63	71	121	114	103	11
한국어교육 지도사	703	94	30	30	51	14	21	14	1	146	29	21	25	40	48	65	63	11

3) 사업운영 성과

가. 2021년 서비스별 사업 성과

(1) 세부사업별 성과

- 2021년 방문교육서비스(한국어교육, 부모교육, 자녀생활)는 전국 218개 다문화가족지원센터에서 실시됨

<표 II-2> 2021년 방문교육사업 센터별 실적(국비 기준)

(단위 : 명)

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
전 체		3,702	146,760	3,675	110,059	7,854	345,704	703	1,076
서울	강남구	6	170	0	0	32	1,079	1	3
	강동구	26	677	15	417	34	1,276	7	3
	강북구	27	1,108	27	772	24	975	5	6
	강서구	19	824	11	275	43	1,726	3	8
	관악구	13	549	8	243	23	841	5	2
	광진구	16	526	6	160	36	1,245	3	5
	구로구	24	987	18	559	41	1,528	8	3
	금천구	15	664	12	227	42	1,749	3	6
	노원구	12	522	6	148	30	1,218	3	4
	도봉구	14	521	5	131	36	1,452	3	5
	동대문구	25	928	29	771	38	1,632	7	6
	동작구	19	570	5	117	29	1,057	2	4
마포구	8	272	13	360	30	1,463	4	3	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
부산	서대문구	17	500	29	816	32	1,466	5	4
	성동구	12	454	14	382	20	869	4	3
	성북구	15	568	6	117	32	1,126	3	4
	송파구	20	682	10	322	39	1,493	6	3
	양천구	12	533	14	354	29	1,024	3	4
	영등포구	15	503	20	516	27	928	6	2
	용산구	3	98	3	75	28	1,137	2	3
	은평구	20	732	2	43	30	888	3	3
	종로구	6	264	6	196	18	537	1	3
	중랑구	31	857	19	638	34	1,264	7	3
부산	부산기장군	9	376	17	394	17	730	1	3
	부산남구	29	954	34	987	47	2,002	4	8
	부산동구	14	520	7	134	15	752	2	3
	부산동래구	16	623	21	656	28	1,126	3	5
	부산북구	23	1,118	20	633	31	1,473	4	5
	부산사하구	46	1,891	49	1,338	43	1,732	5	8
	부산서구	0	0	5	92	18	910	0	3
	부산진구	26	1,100	3	69	36	1,698	4	4
	부산해운대구	10	388	40	1,379	50	2,158	1	9
	사상구	21	871	29	962	61	2,415	6	6
대구	달성군	48	1,980	28	908	16	568	6	3
	대구남구	10	435	35	1,109	42	2,179	1	8
	대구달서구	48	1,983	64	2,110	50	2,186	7	12
	대구동구	22	788	19	486	29	1,214	4	3
	대구북구	34	1,563	36	1,054	59	2,674	6	7
	대구서구	16	636	28	960	53	2,567	3	7
	수성구	16	727	30	875	35	1,564	3	5
인천	강화군	8	347	16	546	21	917	2	3
	미추홀구	29	947	14	301	47	1,436	9	8
	인천계양구	32	1,184	40	1,464	64	3,082	9	6
	인천남동구	34	1,105	22	500	26	1,020	7	6
	인천동구	7	305	5	143	20	892	2	2
	인천부평구	40	1,329	25	858	59	2,209	7	5
	인천서구	30	461	8	151	39	689	10	7
	인천연수구	10	324	7	142	29	936	2	4
광주	인천중구	23	836	3	65	25	879	3	3
	광주광산구	35	1,568	21	598	78	3,579	4	11
	광주남구	7	216	12	355	30	1,392	1	4
	광주북구	23	996	40	1,016	77	3,663	7	11
대전	광주서구	13	611	17	506	18	888	2	3
	대덕구	19	788	21	524	30	1,283	3	5
	대전광역시	29	1,311	26	764	21	1,003	6	3
	대전동구	17	650	13	386	30	1,274	3	4
대전서구	27	1,082	17	502	26	1,135	4	4	

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	대전중구	31	1,178	31	996	19	900	5	4
울산	울산남구	21	808	39	1,246	40	1,812	5	8
	울산동구	22	950	7	224	46	2,004	3	7
	울산북구	21	769	4	101	42	1,796	2	6
	울산울주군	21	750	14	389	45	1,638	2	6
	울산중구	12	448	23	681	29	918	2	7
세종	세종특별자치시	10	380	24	702	25	1,226	1	5
경기	가평군	5	154	6	115	14	822	3	1
	고양시	54	2,054	27	800	63	2,741	7	10
	광명시	29	978	21	580	24	1,355	4	4
	광주시	26	963	33	875	47	2,440	3	9
	구리시	8	272	2	44	24	987	2	2
	군포시	35	1,593	26	840	39	1,905	6	5
	김포시	27	1,030	36	1,154	65	3,119	7	5
	남양주시	38	1,304	20	646	68	2,832	6	5
	동두천시	7	302	6	162	28	1,322	2	4
	부천시	45	1,723	24	595	32	1,565	9	3
	성남시	42	1,870	14	307	71	3,112	9	5
	수원시	34	1,380	59	1,938	75	3,953	9	9
	시흥시	15	590	9	229	88	4,167	2	10
	안산시	29	1,272	2	74	72	3,290	5	7
	안성시	30	1,409	27	846	20	1,013	4	4
	안양시	28	1,076	29	894	65	3,022	6	7
	양주시	10	377	0	0	34	1,567	1	4
	양평군	15	609	3	84	22	1,098	3	1
	여주시	17	918	16	380	23	1,078	3	4
	연천군	2	18	4	134	29	1,153	0	5
	오산시	42	1,724	32	1,001	51	2,354	6	7
	용인시	39	1,418	25	763	74	3,172	10	4
	의왕시	18	666	14	361	17	782	2	3
	의정부시	27	1,164	11	458	37	1,682	5	4
	이천시	23	848	19	619	50	1,933	7	4
	파주시	39	1,473	38	1,417	60	2,927	9	6
	평택시	33	1,419	20	435	51	2,216	6	7
	포천시	11	365	12	404	37	1,378	2	6
	하남시	0	0	12	380	5	314	0	2
화성시	58	2,128	27	720	37	1,834	8	8	
강원	강릉시	10	420	37	1,225	13	563	1	5
	강원고성군	0	0	4	95	10	562	0	2
	동해시	2	120	14	288	23	974	2	2
	삼척시	19	596	25	797	12	339	3	3
	속초시	0	0	7	225	20	937	0	3
	양구군	8	383	3	75	11	592	2	1

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	양양군	3	164	8	305	16	752	1	1
	영월군	0	0	13	379	5	277	0	2
	원주시	39	1,951	22	725	74	3,565	5	10
	인제군	12	459	16	390	20	909	2	2
	정선군	15	382	8	168	12	604	2	1
	철원군	0	0	4	107	27	1,216	0	4
	춘천시	32	1,287	11	444	41	1,823	4	6
	태백시	0	0	11	333	13	671	0	3
	평창군	9	293	0	0	5	164	1	2
	홍천군	27	971	9	202	34	1,369	4	5
	화천군	8	292	8	182	7	362	2	1
	횡성군	0	0	9	316	14	599	0	3
충북	괴산군	0	0	7	186	25	875	0	4
	단양군	1	052	3	48	17	830	1	2
	보은군	4	241	11	352	41	2,034	1	6
	영동군	13	508	18	772	20	948	2	5
	옥천군	15	700	5	137	47	2,176	2	6
	음성군	7	171	20	563	18	716	1	4
	제천시	10	436	7	143	40	1,937	2	4
	증평군	0	0	0	0	27	1,269	0	3
	진천군	23	736	17	418	15	498	2	3
	청원	20	769	27	810	52	2,287	3	9
	청주시	26	1,084	21	638	42	1,779	5	5
	충주시	14	522	49	1,800	38	1,944	2	10
충남	계룡시	0	0	4	147	5	241	0	1
	공주시	17	709	10	276	61	2,852	2	9
	금산군	12	544	7	261	24	1,409	2	5
	논산시	11	396	20	721	33	1,551	3	3
	당진시	19	696	14	390	48	2,015	5	5
	보령시	7	389	30	885	32	1,270	1	6
	부여군	10	396	9	226	39	1,696	1	5
	서산시	8	321	5	111	13	628	1	2
	서천군	5	107	17	532	13	605	2	1
	아산시	10	393	10	383	31	1,720	1	5
	예산군	0	0	3	77	31	1,425	0	5
	천안시	18	614	5	100	42	1,873	2	7
	청양군	7	212	11	290	24	1,068	1	4
	태안군	0	0	12	416	23	1,223	0	3
	홍성군	7	301	3	78	36	1,468	4	2
전북	고창군	14	717	6	173	46	2,301	2	6
	군산시	11	449	15	505	53	2,074	3	7
	김제시	11	428	12	354	59	2,505	1	8
	남원시	16	796	27	681	65	2,793	5	8

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	무주군	15	789	0	00	0	0	1	0
	부안군	14	730	8	198	18	873	2	2
	순창군	0	0	5	191	31	1,590	0	5
	완주군	17	720	18	560	44	1,608	2	5
	익산시	30	1,064	52	1,379	64	2,509	10	9
	임실군	9	367	4	88	15	674	1	2
	장수군	7	347	0	0	10	365	1	1
	전주시	43	1,588	25	711	43	1,614	8	7
	정읍시	32	1,544	27	1,094	51	2,038	4	8
	진안군	0	0	0	0	21	685	0	3
전남	강진군	0	0	15	507	25	1,085	0	5
	고흥군	21	835	25	883	20	888	4	4
	곡성군	10	403	2	80	23	1,071	1	3
	광양시	44	1,892	25	933	42	1,888	5	6
	구례군	0	0	6	158	24	1,243	1	3
	나주시	19	731	13	452	73	2,785	3	7
	담양군	8	379	7	157	40	1,738	1	5
	목포시	16	662	13	348	64	3,006	2	9
	무안군	15	669	31	902	36	1,673	3	4
	보성군	0	0	13	412	26	1,131	0	5
	순천시	40	1,714	52	1,774	67	3,457	5	14
	신안군	0	0	26	1,068	25	1,357	0	7
	여수시	24	998	38	1,473	50	2,588	8	4
	영광군	11	403	7	240	22	923	1	3
	영암군	9	370	31	1,073	32	1,523	1	7
	완도군	4	148	24	721	27	1,084	1	4
	장성군	22	789	32	993	36	1,509	3	6
	장흥군	7	370	24	772	40	1,930	3	5
	진도군	0	0	22	624	30	1,332	0	5
	함평군	7	353	18	622	36	1,933	2	5
해남군	11	532	22	591	28	1,240	2	5	
화순군	15	772	29	946	34	1,082	2	5	
경북	경산시	20	626	13	282	62	2,591	2	7
	경주시	35	1,329	49	1,311	62	2,905	7	9
	고령군	2	146	12	247	13	587	1	1
	구미시	39	1,536	24	702	38	1,898	5	8
	군위군	8	342	8	217	13	557	2	1
	김천시	19	682	7	177	48	2,166	2	8
	문경시	0	0	22	613	50	2,414	0	5
	봉화군	10	418	12	404	18	793	2	2
	상주시	17	827	26	647	41	2,138	5	8
	성주군	9	381	5	123	19	1,018	2	2
	안동시	42	1,827	22	677	56	2,488	5	8
	영덕군	0	0	7	210	35	1,777	0	5

지역	센터	방문교육사업 이용자						방문교육지도사 인력현황	
		한국어교육		부모교육		자녀생활		한국어 교육	생활
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
	영양군	7	270	13	412	11	563	2	1
	영주시	19	898	35	1,046	60	3,152	5	8
	영천시	21	903	44	1,266	57	2,642	4	9
	예천군	4	115	25	839	43	1,863	1	6
	울진군	2	131	10	327	33	1,429	3	3
	의성군	7	245	27	897	33	1,417	3	4
	청도군	10	460	12	330	24	1,070	2	3
	청송군	0	0	0	0	26	1,221	0	2
	칠곡군	23	1,103	11	392	63	2,598	3	8
	포항시	38	1,596	22	592	69	3,114	9	6
경남	거제시	29	1,253	21	558	51	1,794	7	8
	거창군	0	0	8	137	14	654	0	3
	경남고성군	9	306	7	220	41	1,718	3	3
	김해시	37	1,402	36	908	94	3,910	5	15
	남해군	0	0	10	261	29	1,445	0	5
	밀양시	14	617	26	722	42	1,892	2	7
	사천시	23	577	8	114	36	1,218	3	4
	산청군	3	28	3	114	18	672	1	3
	양산시	15	586	12	286	68	2,979	5	6
	의령군	6	286	5	140	26	1,115	1	3
	진주시	35	1,666	3	88	74	3,422	5	10
	창녕군	10	442	5	194	20	816	1	3
	창원시	38	1,394	21	610	59	2,183	9	8
	창원시마산	29	1,011	32	909	64	3,087	9	6
	통영시	15	562	6	146	43	2,180	4	4
	하동군	10	528	5	183	28	1,130	2	3
	함안군	9	330	17	462	49	2,013	2	8
	함양군	6	174	13	419	19	732	2	2
	합천군	6	250	3	83	21	1,064	2	2
제주	서귀포시	18	880	15	441	42	2,011	5	3
	제주시	38	1,557	19	474	63	2,933	6	8

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 전체 실적

<표 II-3> 최근 3년간 방문교육 실적

(단위: 명)

2019년		2020년		2021년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
16,974	685,102	14,467	497,694	15,231	602,523

(2) 영역별 실적

- 한국어교육서비스

<표 II-4> 최근 3년간 한국어교육서비스 실적

(단위: 명)

2019년		2020년		2021년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,964	207,297	4,054	141,053	3,702	146,760

- 부모교육서비스

<표 II-5> 최근 3년간 부모교육서비스 실적

(단위: 명)

2019년		2020년		2021년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
4,984	154,067	4,046	105,980	3,675	110,059

- 자녀생활서비스

<표 II-6> 최근 3년간 자녀생활서비스 실적

(단위: 명)

2019년		2020년		2021년	
대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)	대상자 (실인원)	대상자 (연인원)
7,026	323,738	6,367	250,661	7,854	345,704

(3) 방문교육지도사 현황

<표 II-7> 최근 3년간 방문교육지도사 현황

(단위: 명)

2019년			2020년			2021년		
한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체	한국어교육 지도사	생활지도사	전체
787	1,050	1,837	944	1,027	1,971	703	1,076	1,779

2. 다문화가족 자녀 언어발달지원사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공을 통해 다문화가족 자녀들이 건강한 사회 구성원, 나아가 글로벌 인재로 성장할 수 있는 초석 마련
 - 다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어 교육을 실시함으로써 원만한 발달이 이루어지도록 함
 - 다문화가족 자녀의 언어교육과 더불어 다문화 부모에게 상담 및 교육 방법을 제공함으로써 일상 생활에서도 아동의 언어발달 촉진 도모
- 사업 대상
 - 다문화가족 자녀 언어발달지원사업을 시행하는 전국 200개소
- 사업 기간
 - 2021년 1월 ~ 12월(12개월)
- 사업 장소
 - 다문화가족지원센터(다문화가족 자녀 언어발달교실)
 - 외부기관(보육시설, 유치원, 초등학교, 기타 평가 및 교육이 가능한 공공장소)
- 서비스 내용
 - 언어평가 : 대상 아동에게 적합한 평가도구를 활용하여 아동의 언어발달 정도를 평가
 - 언어교육 : 언어발달 평가 결과, 교육이 필요한 아동을 대상으로 어휘 · 구문 발달 촉진, 대화· 사회적 의사소통 능력 향상, 읽기 및 이야기하기 등의 발달 촉진을 위한 언어교육 실시
 - 부모상담 및 교육 : 대상 아동 부모와의 공감대 형성을 위한 부모상담 및 자녀의 언어발달을 지원하기 위한 부모교육
- 서비스 기간
 - 1회 6개월, 최대 3회까지 연장 가능(최대 총 24개월)
- 다문화가족 자녀 언어발달지원서비스 과정
 - 언어발달지원사업은 서비스 신청서를 접수한 후, 초기면담을 거쳐 초기 언어평가를 실시함
 - 언어평가 결과에 따라 교육의 진행여부가 결정되며, 언어교육이 필요한 아동은 언어발달 수준에 맞는 서비스 계획이 수립됨
 - 언어발달 촉진을 위한 교육은 최대 24개월까지 실시하며, 교육은 센터 내 언어발달교실 및 외부 기관(보육시설, 유치원 등)에서 진행됨
 - 교육의 내용과 결과에 대한 부모상담 및 내용 서비스가 제공됨
 - 6개월 이상 언어교육을 받은 아동을 대상으로 서비스의 적절성과 효과성을 분석하기 위한 진전 평가가 실시됨

- 24개월 서비스가 종료된 이후에도 사후상담 및 사후평가를 통한 사후관리를 수행함



[그림 II-1] 언어발달지원 서비스 과정

■ 사업추진체계

<표 II-8> 다문화가족 자녀 언어발달지원사업 추진체계도

추진주체	기 능
여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진방향 설정 등 사업 총괄 ○ 사업 안내(지침) 마련 및 보급 ○ 예산 지원 및 사업 평가 ○ 한국건강가정진흥원 관리 ○ 신규사업 개발 및 시범 운영 등
한국건강가정진흥원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램 및 매뉴얼 개발 보급 ○ 온라인 콘텐츠 개발 및 운영 ○ 지원 및 평가, 이용자 만족도 조사 ○ 실적관리 및 보고, 결과보고서 제작 ○ 사업홍보 및 사업현황 관리 ○ 다문화 언어발달지도사 양성교육 ○ 다문화 언어발달지도사 보수교육 ○ 언어발달지원사업 슈퍼비전
다문화가족지원센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화 언어발달지도사 채용 ○ 언어교육대상자 시·군·구 추천 및 관리 ○ 한국건강가정진흥원 및 거점센터 협력 네트워크 구축 ○ 사업 홍보 및 언어교육, 평가 수행 ○ 사업실적 및 성과보고 ○ 지역사회 유관기관 간 협력네트워크 구축

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2021년 다문화가족지원센터 228개소 중 200개소(93%)에서 운영되었음
- 언어발달지도사 인력현황¹⁾

〈표 II-9〉 2021년 시도별 센터 및 다문화 언어발달지도사 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터(개소)	200	24	9	7	8	4	5	5	1	29	13	9	13	13	21	20	17	2
인원(명)	291	37	14	11	13	10	10	10	1	43	16	12	16	23	24	23	24	4

3) 사업운영 성과

가. 2021년 영역별 사업 성과

(1) 영역별 초기면담 및 부모상담 실적

〈표 II-10〉 영역별 초기면담 및 부모상담 수(회기수, 실인원)

구분	초기면담(명) ²⁾	부모상담	
		회기수(회)	실인원(명)
총계	3,791	103,197	6,641

(2) 영역별 언어평가 실적

〈표 II-11〉 영역별 언어평가 회기수 및 아동수(실인원)

구분	계		초기평가		진전평가		종료평가		사후평가	
	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	아동수 (실인원)
총계(회, 명)	21,150	7,211	8,419	3,750	6,218	1,942	3,412	1,305	3,101	1,208
비율(%)	100.0	-	39.8		29.4		16.1		14.7	-

1) 국비 기준이며, 지방비 포함 시 다를 수 있음

2) 초기면담은 아동당 1회만 제공되므로 회기수와 실인원이 동일함

(3) 영역별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-12> 영역별 언어교육 회기수 및 아동수

구분	계			개별교육		모둠교육			
	회기수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)	회기수	아동수 (실인원)	회기수	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
총계(회, 명)	157,535	4,314	158,839	156,290	4,268	1,245	57	117	2,549
비율(%)	100.0	-	-	99.2	-	0.8	-	-	-

(4) 장소별 성과

- 언어발달지원 서비스를 제공하는 장소는 다문화가족지원센터 내(이하 센터 내)와 외부기관으로 구분됨. 센터 내 시설은 다문화가족 자녀 언어발달교실이며, 외부기관은 어린이집, 유치원, 초등학교 등임

<표 II-13> 장소별 사업운영 실적

(단위 : 회, 명)

구분		센터 내	외부기관	총계 ³⁾	
상담	초기 면담	초기면담수	684	3,107	3,791
	부모 상담	상담수	24,794	78,403	103,197
		아동수(실인원)	1,977	5,910	6,641
언어 평가	초기	회기수	2,454	5,965	8,419
		아동수(실인원)	1,030	2,722	3,750
	진전	회기수	2,470	3,748	6,218
		아동수(실인원)	783	1,199	1,942
	종료	회기수	1,273	2,139	3,412
		아동수(실인원)	471	834	1,305
	사후	회기수	950	2,151	3,101
		아동수(실인원)	366	843	1,208
	언어 교육	개별	수업수	66,615	89,675
아동수(실인원)			1,962	2,643	4,268
모둠		수업수	769	478	1,245
		모둠수	37	23	57
		아동수(실인원)	77	44	117
		총아동수(연인원)	1,606	943	2,549

3) 실인원의 총계 및 모둠수업 수, 모둠수는 센터 내와 외부기관의 중복아동을 제외한 수치임

(5) 지역 및 센터별 성과

<표 II-14> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 명, 회)

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
				상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모둠			
								수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모둠수	아동수 (실인원)	아동수 (연인원)
전국		291	3,791	103,197	6,641	21,150	7,211	156,290	4,268	1,245	57	117	2,549
서울특별시	강남구	1	2	456	15	67	16	925	11	0	0	0	0
	강동구	2	15	662	34	196	46	842	24	0	0	0	0
	강북구	1	22	216	34	51	32	556	15	0	0	0	0
	강서구	1	24	100	20	148	37	384	14	0	0	0	0
	관악구	2	9	597	31	87	23	549	19	0	0	0	0
	광진구	1	8	143	17	68	20	300	10	37	1	2	70
	구로구	5	58	2,562	129	520	115	2,539	71	4	1	2	8
	금천구	1	13	1,031	34	113	35	1,028	32	0	0	0	0
	노원구	2	20	1,018	25	255	59	1,076	20	0	0	0	0
	도봉구	2	25	593	49	272	55	1,365	27	0	0	0	0
	동대문구	2	29	935	48	214	55	1,042	28	0	0	0	0
	동작구	1	4	496	19	42	16	438	11	0	0	0	0
	마포구	1	12	469	22	32	25	635	19	0	0	0	0
	서대문구	2	28	1,080	76	264	61	1,051	23	0	0	0	0
	중구	1	10	236	12	32	15	237	9	0	0	0	0
	성동구	1	9	329	23	25	23	312	11	0	0	0	0
	성북구	1	9	581	21	103	27	668	17	0	0	0	0
	송파구	2	17	1,378	69	123	54	1,245	35	0	0	0	0
	양천구	1	8	278	35	156	37	624	16	0	0	0	0
	영등포구	3	27	732	61	125	51	1,324	54	0	0	0	0
	용산구	1	10	514	20	56	21	502	15	0	0	0	0
	은평구	1	5	514	15	64	16	563	14	0	0	0	0
	종로구	1	4	206	9	25	9	200	9	0	0	0	0
중랑구	1	3	447	12	58	12	443	12	0	0	0	0	
부산광역시	기장군	1	0	247	17	68	15	293	17	0	0	0	0
	남구	2	28	1,203	80	159	56	1,654	31	0	0	0	0
	동구	1	5	87	8	20	7	522	12	0	0	0	0
	동래구	2	23	959	34	105	39	901	23	0	0	0	0
	북구	2	29	747	29	110	49	1,355	33	0	0	0	0
	사상구	2	27	154	47	133	53	1,358	33	0	0	0	0
	사하구	2	23	294	32	71	36	400	21	0	0	0	0
	진구	1	19	106	39	144	37	635	20	45	1	2	88
	해운대구	1	3	60	20	26	16	918	29	0	0	0	0
대구광역시	달성군	1	21	744	26	107	35	596	14	0	0	0	0
	남구	1	14	818	26	94	28	839	19	0	0	0	0
	달서구	2	35	982	30	167	48	1,375	27	0	0	0	0
	동구	2	27	1,320	50	96	53	1,349	40	0	0	0	0
	북구	3	44	1,598	42	103	84	1,879	40	0	0	0	0
	서구	1	15	618	18	22	22	545	16	42	2	4	83
	수성구	1	15	819	19	99	25	809	18	0	0	0	0
인천광역시	미추홀구	2	21	800	39	105	43	679	32	0	0	0	0
	계양구	2	31	1,771	60	247	51	1,636	45	1	1	2	2
	남동구	1	28	695	42	184	42	665	23	0	0	0	0
	동구	1	9	452	32	25	18	400	12	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
				초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	개별		모듬		
									수업수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)	모듬수	아동수 (실인원)
	부평구	2	37	1,314	79	179	75	974	40	17	1	2	34
	서구	2	34	1,582	94	186	62	1,205	29	0	0	0	0
	연수구	2	25	1,296	46	137	43	1,055	33	0	0	0	0
	중구	1	14	397	16	42	22	372	12	0	0	0	0
광주광역시	광산구	3	41	876	99	321	90	2,079	49	0	0	0	0
	남구	2	28	1,161	36	96	36	1,604	35	5	1	2	10
	북구	3	51	1,988	75	195	89	1,849	50	6	1	2	12
	서구	2	29	979	45	150	59	1,139	26	0	0	0	0
대전광역시	대덕구	2	31	911	52	85	53	709	20	0	0	0	0
	광역시	2	34	1,208	32	80	53	1,165	26	0	0	0	0
	동구	2	17	202	37	108	40	599	25	0	0	0	0
	서구	2	27	778	41	125	50	1,139	31	0	0	0	0
	중구	2	25	739	49	155	55	984	24	0	0	0	0
울산광역시	남구	3	30	523	63	260	77	1,604	39	0	0	0	0
	동구	1	31	640	18	59	40	617	16	0	0	0	0
	북구	2	35	308	45	142	65	1,171	36	9	1	2	18
	울주군	3	34	526	58	316	71	1,205	41	0	0	0	0
	중구	1	23	180	26	93	34	437	19	0	0	0	0
세종특별자치시	1	17	250	22	34	28	598	12	0	0	0	0	
경기도	가평군	1	12	589	25	74	25	478	22	0	0	0	0
	고양시	2	36	1,576	94	271	73	1,443	35	0	0	0	0
	광명시	1	18	627	31	72	30	544	16	15	1	2	28
	광주시	1	11	401	15	37	17	494	13	0	0	0	0
	구리시	1	10	538	23	94	27	553	15	0	0	0	0
	군포시	1	22	662	30	89	35	730	27	0	0	0	0
	김포시	1	35	728	37	55	52	578	29	25	2	4	50
	남양주시	1	18	602	44	86	30	850	21	0	0	0	0
	동두천시	1	7	529	18	46	18	364	16	32	1	2	63
	부천시	2	31	977	58	162	45	776	18	67	1	2	134
	성남시	2	28	400	88	296	67	1,135	26	0	0	0	0
	수원시	2	38	368	36	84	53	904	24	27	2	4	50
	시흥시	2	75	1,200	48	213	101	1,260	45	0	0	0	0
	안산시	4	55	1,097	109	446	114	1,954	71	40	1	2	80
	안성시	1	31	104	33	45	41	886	21	0	0	0	0
	안양시	2	39	830	45	82	44	697	38	0	0	0	0
	양평군	2	20	820	93	74	49	806	26	24	1	2	48
	여주시	1	6	344	18	68	17	521	16	0	0	0	0
	연천군	1	10	123	18	43	18	414	12	0	0	0	0
	오산시	1	13	253	30	52	25	581	13	18	1	2	35
	용인시	2	32	545	36	45	37	1,099	29	0	0	0	0
	의왕시	1	17	676	14	63	28	673	13	0	0	0	0
	의정부시	1	12	299	23	72	22	620	16	0	0	0	0
	이천시	2	29	1,194	36	97	47	721	32	0	0	0	0
	파주시	1	21	312	31	70	32	280	19	29	2	4	58
	평택시	2	28	507	35	52	47	875	32	0	0	0	0
	포천시	1	12	89	16	21	16	751	8	0	0	0	0
	하남시	1	19	384	13	38	26	457	10	0	0	0	0
	화성시	2	46	453	71	201	68	1,227	31	0	0	0	0
	강원	강릉시	2	29	404	44	64	37	481	20	0	0	0
동해시		1	18	288	14	43	27	419	11	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)
도	삼척시	1	9	228	26	61	19	257	17	0	0	0	0
	속초시	1	11	0	0	19	18	454	16	0	0	0	0
	양구군	1	7	217	18	43	21	494	11	0	0	0	0
	원주시	1	25	724	57	115	42	768	22	0	0	0	0
	인제군	1	6	276	13	30	14	449	12	0	0	0	0
	정선군	1	3	12	5	9	3	94	5	0	0	0	0
	철원군	1	7	605	18	49	19	478	13	95	4	8	190
	춘천시	2	12	432	45	239	42	1,141	30	0	0	0	0
	태백시	1	0	24	9	0	0	135	9	0	0	0	0
	홍천군	2	11	513	37	97	35	613	26	70	3	7	139
횡성군	1	8	103	15	37	17	548	14	0	0	0	0	
충청북도	보은군	1	11	120	24	79	29	647	21	0	0	0	0
	영동군	1	6	198	15	16	7	521	8	0	0	0	0
	옥천군	2	3	171	12	25	14	260	12	0	0	0	0
	음성군	1	20	299	16	58	27	582	12	0	0	0	0
	제천시	1	7	216	14	66	17	596	15	0	0	0	0
	증평군	1	1	0	0	3	1	57	6	0	0	0	0
	청원	1	13	513	39	51	32	706	18	16	1	2	32
	청주시	2	33	661	73	198	56	1,165	29	0	0	0	0
충주시	2	30	1,416	39	272	59	1,261	25	0	0	0	0	
충청남도	공주시	1	1	96	10	48	12	56	9	0	0	0	0
	금산군	1	16	984	37	100	37	546	15	158	6	12	316
	논산시	2	11	158	24	48	24	720	23	0	0	0	0
	당진시	1	23	339	18	27	26	534	18	0	0	0	0
	보령시	1	12	56	14	82	24	520	13	0	0	0	0
	부여군	1	2	68	8	31	8	457	8	0	0	0	0
	서산시	1	20	311	46	164	48	696	27	0	0	0	0
	서천군	1	10	255	21	29	22	628	16	0	0	0	0
	아산시	1	25	725	32	66	44	828	26	48	3	6	96
	예산군	1	1	37	11	31	10	175	6	74	2	6	174
	천안시	2	47	1,508	46	132	84	1,474	43	0	0	0	0
	태안군	1	11	246	17	29	27	618	16	0	0	0	0
홍성군	2	23	217	31	108	43	1,144	27	0	0	0	0	
전라북도	고창군	1	18	572	27	48	29	665	14	0	0	0	0
	군산시	3	37	171	35	322	69	1,220	29	0	0	0	0
	김제시	2	23	247	47	250	52	1,067	33	0	0	0	0
	남원시	1	12	237	19	104	33	683	16	0	0	0	0
	무주군	1	10	206	26	112	28	468	13	0	0	0	0
	부안군	1	14	124	27	60	26	595	13	0	0	0	0
	순창군	1	10	204	20	93	25	612	15	0	0	0	0
	완주군	2	26	504	48	281	54	1,707	35	31	2	4	59
	익산시	3	23	447	66	111	56	1,131	36	0	0	0	0
	임실군	2	10	216	35	36	26	580	15	0	0	0	0
	전주시	3	48	608	93	105	83	1,736	46	0	0	0	0
	정읍시	2	24	253	40	142	55	1,532	33	0	0	0	0
	진안군	1	10	111	20	49	25	796	18	0	0	0	0
전라남도	강진군	1	12	185	36	106	29	664	13	0	0	0	0
	고흥군	1	11	119	17	7	7	610	20	27	1	2	107
	곡성군	1	5	118	11	19	10	362	10	0	0	0	0
	광양시	2	23	246	38	180	39	1,156	33	0	0	0	0
	구례군	1	4	458	11	31	13	409	11	0	0	0	0

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)
경상북도	나주시	2	24	613	52	173	50	1,132	27	21	2	4	42
	담양군	1	11	369	23	53	24	359	17	0	0	0	0
	목포시	2	31	960	61	308	62	1,308	31	0	0	0	0
	무안군	1	12	65	16	90	19	576	17	0	0	0	0
	보성군	1	10	145	17	72	17	560	11	0	0	0	0
	순천시	1	18	209	37	109	32	743	20	0	0	0	0
	여주시	1	17	107	31	89	37	649	20	0	0	0	0
	영광군	1	11	110	12	112	20	548	10	0	0	0	0
	영암군	1	19	143	24	48	24	632	20	0	0	0	0
	완도군	1	16	25	13	86	29	576	16	0	0	0	0
	장성군	1	7	146	18	45	14	451	12	0	0	0	0
	장흥군	1	14	500	17	104	24	542	12	0	0	0	0
	진도군	1	14	216	31	108	28	691	13	0	0	0	0
	함평군	1	14	249	18	40	26	609	16	0	0	0	0
해남군	1	17	51	10	62	27	603	13	0	0	0	0	
화순군	1	9	101	13	54	20	638	15	16	2	4	32	
경상남도	경산시	1	19	798	30	74	29	605	19	74	1	2	148
	경주시	1	8	123	25	25	17	655	26	0	0	0	0
	고령군	1	6	133	9	28	12	573	11	0	0	0	0
	구미시	1	23	407	15	69	23	755	11	0	0	0	0
	군위군	1	5	341	12	83	13	565	11	6	1	2	11
	김천시	1	13	161	13	66	25	435	11	0	0	0	0
	문경시	1	14	532	30	56	28	386	17	0	0	0	0
	봉화군	1	12	214	30	106	28	691	11	0	0	0	0
	상주시	1	14	341	20	52	31	662	12	75	2	4	150
	성주군	1	7	445	11	46	15	437	11	0	0	0	0
	안동시	1	20	616	37	126	32	827	20	0	0	0	0
	영덕군	1	13	232	16	72	26	697	16	0	0	0	0
	영양군	1	10	133	33	150	30	657	12	0	0	0	0
	영주시	2	32	286	58	320	65	1,486	25	0	0	0	0
	영천시	1	10	210	32	78	30	696	17	0	0	0	0
	예천군	1	15	872	47	96	31	604	10	0	0	0	0
	의성군	2	5	247	16	52	14	419	10	0	0	0	0
	청도군	1	15	577	36	134	32	524	16	39	2	4	78
칠곡군	1	16	317	12	80	21	308	11	0	0	0	0	
포항시	2	35	896	47	240	56	1,281	33	0	0	0	0	
경상남도	거제시	2	26	1,646	61	187	56	1,410	44	8	1	2	16
	거창군	1	7	455	18	86	19	592	15	0	0	0	0
	김해시	3	47	698	68	152	65	960	34	0	0	0	0
	남해군	1	8	106	17	67	28	415	12	0	0	0	0
	밀양시	1	5	235	19	37	18	692	12	0	0	0	0
	사천시	1	15	225	17	115	25	605	17	0	0	0	0
	산청군	1	11	88	15	18	18	265	11	0	0	0	0
	양산시	2	38	1,242	39	112	62	1,228	36	0	0	0	0
	의령군	1	6	114	19	87	21	613	14	0	0	0	0
	진주시	1	17	248	30	66	28	656	14	0	0	0	0
	창녕군	1	3	46	11	38	13	201	10	0	0	0	0
	창원시	2	38	950	77	170	68	1,200	38	0	0	0	0
	창원시마산	2	22	917	61	127	55	871	23	0	0	0	0
통영시	2	31	1,180	25	134	51	1,090	21	44	2	4	88	

지역	센터명	언어 발달 지도사 (명)	초기면담	부모상담		언어평가		언어교육					
								개별		모듬			
								초기 면담수	상담수 (회기수)	아동수 (실인원)	평가수 (회기수)	아동수 (실인원)	수업수 (회기수)
	하동군	1	12	147	27	136	28	607	14	0	0	0	0
	함안군	1	10	391	23	131	27	437	13	0	0	0	0
	함양군	1	8	135	22	61	17	687	13	0	0	0	0
제주도	서귀포시	2	36	645	45	190	65	1,289	25	0	0	0	0
	제주시	2	41	1,261	60	213	69	1,245	51	0	0	0	0

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 연도별 초기면담 및 부모상담 실적

- 연도별 초기면담 및 부모상담 회기수의 추이는 다음과 같음

구분	초기면담							부모상담						
	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
총계(회)	5,430	5,481	5,027	4,855	4,644	2,890	3,791	102,622	103,163	101,083	105,473	109,351	80,244	103,197

(2) 연도별 언어평가 실적

〈표 II-16〉 연도별 언어평가 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어평가 아동수(실인원)							언어평가 아동수(연인원)						
	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
총계(명)	9,643	9,731	9,212	9,339	9,082	5,675	7,211	28,147	28,520	27,720	30,600	29,962	14,433	21,150

〈표 II-17〉 전년도 대비 언어평가 유형별 아동수(실인원, 연인원)⁴⁾

구분	2020년		2021년	
	언어평가대상자	회기수	언어평가대상자	회기수
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	5,675	14,433	7,211	21,150
초기평가	2,793	6,246	3,750	8,419
진진평가	1,218	3,531	1,942	6,218
종료평가	893	2,061	1,305	3,412
사후평가	1,057	2,595	1,208	3,101

4) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

(3) 연도별 언어교육(개별 및 모둠) 실적

<표 II-18> 연도별 언어교육 아동수(실인원, 연인원)

구분	언어교육 아동수(실인원)							언어교육 아동수(연인원)						
	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
총계(명)	5,610	5,648	5,418	5,317	5,147	4,078	4,314	197,212	204,327	197,416	200,322	200,535	87,325	158,839

<표 II-19> 전년도 대비 언어교육 유형별 아동수⁵⁾

구분	2020년		2021년	
	실인원(명)	연인원(명)	실인원(명)	연인원(명)
총계	4,078	87,325	4,314	158,839
개별교육	3,999	85,250	4,268	156,290
모듬교육	187	2,075	117	2,549

5) 실인원 총계는 합계 인원 중 중복아동을 제외한 수치임

3. 결혼이민자 통번역서비스사업

1) 사업개요

■ 사업 목적

- 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제해결⁶⁾을 위한 통번역서비스 지원을 통해 한국사회 조기 적응에 기여
 - 한국말이 서툰 결혼이민자에게 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통역·번역 서비스 제공
- 통·번역 인력채용 등 사회적 일자리 확대로 결혼이민자의 자립능력 및 주체적 역량 강화
 - 결혼이민자의 언어능력을 통한 전문 직업군으로의 사회진출로 자긍심 고취
 - 안정적인 경제활동 지원을 통한 사회 통합 기여

■ 사업 대상

- 다문화가족 및 다문화가족을 직·간접으로 지원하는 개인 또는 기관

■ 사업 기간

- 2021년 1월 ~ 12월(12개월)

■ 이용 방법

- 내방, 전화, 이메일, 팩스, 출장(외부) 등

■ 서비스 유형

- 통역, 번역, 정보제공 등

■ 서비스 내용

- 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역 서비스 제공
 - 가족생활 및 국가 간 문화차이 등 입국 초기 상담 통번역
 - 결혼이민자 정착 지원, 국적·체류 관련 정보 제공 및 사업 안내 통번역
 - 임신·출산·양육 등 생활 정보 안내 및 상담 내용 통번역
 - 학령기 자녀 생활 지원
 - 교육과정 통번역 지원
 - 가족 간 의사소통 통역
 - 행정·사법 기관 이용 시 통번역
 - 병원, 보건소, 경찰서, 학교 등 공공기관 이용 시 통번역
 - 위기 상황 시 긴급지원 통번역
 - 기타 다문화가족을 직·간접적으로 지원하는 개인 또는 기관에서 의뢰하는 통번역 업무 등

6) 2015년 전국 다문화가족 실태조사 연구에서는 전체 결혼이민자·귀화자 등의 한국생활에서 가장 큰 어려움으로 ‘언어문제(34.0%)’를 선택함

■ 서비스 언어

• 결혼이민자 주요 출신국 언어

- 베트남어, 중국어, 필리핀어(영어, 타갈로그어), 몽골어, 태국어, 러시아어, 인도네시아어, 캄보디아어, 일본어, 네팔어 등 센터별 1~4개 언어

■ 통번역 전담인력 배정 현황

<표 II-20> 지역별 통번역 전담인력 배정⁷⁾ 현황

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	208	24	10	8	9	5	5	5	1	30	13	12	13	14	21	19	17	2
인원수	312	35	9	11	17	14	8	6	3	44	25	18	22	25	25	25	20	5

<표 II-21> 언어권별 통번역 전담인력 배치⁸⁾ 현황

(단위: 명, %)

구분	총계	베트남어	중국어	필리핀어	몽골어	캄보디아어	러시아어	일본어	태국어	네팔어
통번역 전담인력 수	312	177	74	19	10	12	8	9	1	2
비율	100.0	56.7	23.7	6.1	3.2	3.8	2.6	2.9	0.3	0.6

<표 II-22> 등급별 통번역 전담인력 배정 현황

(단위: 명, %)

구	총계	전문통번역지원사	통번역지원사
통번역 전담인력 수	312	4	308
비율	100.0	1.3	98.7

2) 사업운영 현황

가. 통번역서비스 사업 운영 현황

- 2021년 결혼이민자 통번역서비스 사업(이하 통번역서비스 사업)은 다문화가족지원센터 208개소에서 314명의 통번역 전담인력이 활동함

7) 배정이란, 여성가족부에서 확정된 서비스량(서비스 제공 언어, 사업 수행센터, 통번역 전담인력 수 등)

8) 배치란, 배정된 인원 대비 실제 운영되기 위하여 배치된 인원

<표 II-23> 2021년 지역별 사업 운영 현황9)

(단위: 개소, 명)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
센터수	208	24	10	8	9	5	5	5	1	30	13	12	13	14	21	19	17	2
통번역 전담인 력 수	314	35	10	12	17	14	8	6	3	44	25	18	22	25	25	25	20	5
평균 인력 수	1.51	1.46	1	1.5	1.89	2.8	1.6	1.2	3	1.47	1.92	1.5	1.69	1.79	1.19	1.32	1.18	2.5

<표 II-24> 연도별 사업 운영 현황10)

(단위: 개소, 명)

연도	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
센터 수	87	127	129	199	198	198	199	202	204	208	209	209	208
통번역 전담인 력수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	284	314

3) 사업운영 성과

가. 2021년 사업 운영 성과 요약

<표 II-25> 2021년 통번역서비스 사업 운영 실적 요약11)

(단위: 건, %)

구분	주요내용														총계		
서비스 내용	일상생활		의료		법률		교육		센터지원		기타				483,093		
	100,537		25,116		24,071		143,766		182,330		7,273						
서비스 유형	통역				번역				정보제공						483,093		
	231,012				30,865				221,216								
서비스 방법	전화	내방	출장											이메일/ 팩스	기타	483,093	
			병원	경찰서	법원	은행	우체국	마트	가정	출입국 관리 사무소	기타						
		312,088	74,132	23,681											57,450	15,742	483,093
				4,248	897	1,073	693	186	43	5,961	609	9,971					
예약 여부	예약							즉시									483,093
	112,283							370,810									
서비스 수혜 대상	개인서비스 수혜							기관서비스 수혜									483,093
	개인	가족	직장	회원	기타			공공기관			센터						
	179,701							303,392									
		75,106	9,258	15,788	76,321	3,228		30,619			272,773						

9) 2021.12. 기준 사업운영 현황

10) 2021.12. 기준 사업운영 현황

11) 결혼이민자 통번역서비스 사업의 운영 실적은 서비스 수혜자 연인원 중심으로 집계하며, 해당 실적 단위는 건수로 표기함

나. 연도별 사업 운영 성과 추이

■ 연도별 전체 성과

<표 II-26> 연도별 통번역서비스 전체 운영 실적 현황

(단위: 명, 건)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
통번역 전담인 력 배정 수	153	213	210	282	282	282	282	282	282	280	283	282	312
실적	35,338	56,068	92,901	206,587	343,515	378,529	400,430	397,258	398,071	437,474	473,364	430,976	483,093

■ 연도별 통번역서비스 내용별 성과

<표 II-27> 연도별 통번역서비스 내용별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	일상생활	의료	법률	교육	센터지원	기타
2014년	378,529 (100.0)	75,913 (20.1)	13,032 (3.4)	18,483 (4.9)	103,696 (27.4)	160,533 (42.4)	6,872 (1.8)
2015년	400,430 (100.0)	69,359 (17.3)	12,210 (3.1)	20,849 (5.2)	113,158 (28.3)	182,037 (45.5)	2,817 (0.7)
2016년	397,258 (100.0)	67,617 (17.0)	12,709 (3.2)	23,094 (5.8)	115,409 (29.1)	175,159 (44.1)	3,270 (0.8)
2017년	398,071 (100.0)	67,072 (16.9)	13,294 (3.3)	27,205 (6.8)	115,438 (29.0)	170,902 (42.9)	4,160 (1.1)
2018년	437,474 (100.0)	77,837 (17.8)	14,844 (3.4)	31,440 (7.2)	129,758 (29.7)	179,252 (40.9)	4,343 (1.0)
2019년	473,364 (100.0)	90,210 (19.1)	16,864 (3.6)	32,764 (6.9)	138,708 (29.3)	187,648 (39.6)	7,170 (1.5)
2020년	430,976 (100.0)	100,239 (23.3)	13,385 (3.1)	24,859 (5.8)	122,735 (28.5)	165,573 (38.4)	4,185 (1.0)
2021년	483,093 (100.0)	100,537 (20.8)	25,116 (5.2)	24,071 (5.0)	143,766 (29.8)	182,330 (37.7)	7,273 (1.5)

■ 연도별 통번역서비스 유형별 성과

<표 II-28> 연도별 통번역서비스 유형별 운영 실적 현황

(단위: 건, %)

구분	계	통역	번역	정보제공
2014년	378,529	215,962	22,747	139,820
	(100.0)	(57.1)	(6.0)	(36.9)
2015년	400,430	223,121	21,989	155,320
	(100.0)	(55.7)	(5.5)	(38.8)

구분	계	통역	번역	정보제공
2016년	397,258	224,090	23,931	149,237
	(100.0)	(56.4)	(6.0)	(37.6)
2017년	398,071	206,883	24,680	166,508
	(100.0)	(52.0)	(6.2)	(41.8)
2018년	437,474	219,415	35,601	182,458
	(100.0)	(50.2)	(8.1)	(41.7)
2019년	473,364	234,669	33,761	204,934
	(100.0)	(49.6)	(7.1)	(43.3)
2020년	430,976	206,722	32,375	191,879
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)
2021년	483,093	231,012	30,865	221,216
	(100.0)	(48.0)	(7.5)	(44.5)

다. 2021년 영역별 사업 성과

■ 2021년 센터별 사업 성과

<표 II-29> 2021년 센터별 사업운영 실적 현황¹²⁾

(단위: 건)

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용							유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타	
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742	
서울	강남구	1	1,800	731	7	7	1,049	6	0	217	90	1,493	1,574	99	14	113	0	
서울	강동구	1	1,445	195	84	26	354	569	217	847	89	509	1,082	211	82	70	0	
서울	강북구	1	1,224	227	188	317	332	160	0	593	50	581	947	60	201	13	3	
서울	강서구	1	751	183	54	61	227	226	0	308	142	301	506	157	31	57	0	
서울	관악구	1	1,601	421	111	128	428	513	0	1,222	89	290	1,284	88	0	142	87	
서울	광진구	1	1,267	62	29	12	48	1,116	0	792	81	394	1,067	86	19	95	0	
서울	구로구	3	3,752	404	140	122	494	2,592	0	2,880	336	536	2,622	852	26	252	0	
서울	금천구	2	1,599	1,116	1	1	423	57	1	1,114	46	439	1,512	31	2	54	0	
서울	노원구	1	1,983	430	38	30	289	1,196	0	1,071	54	858	1,864	60	49	10	0	
서울	도봉구	1	2,330	44	29	7	569	1,681	0	1,472	158	700	1,725	170	32	403	0	
서울	동대문구	4	11,504	2,248	226	251	2,965	5,803	11	6,317	627	4,560	8,813	1,621	416	476	178	
서울	동작구	2	3,197	321	60	17	1,303	1,496	0	925	178	2,094	2,781	248	18	150	0	
서울	마포구	1	1,807	366	18	86	530	715	92	980	82	745	954	413	21	45	374	
서울	서대문구	1	1,732	110	25	56	176	1,365	0	284	291	1,157	1,047	304	81	300	0	

12) ‘배치인력 수’는 ‘21년 한 해 동안 센터에 배정된 통번역서비스 제공언어를 기준으로 한 통번역 전담 인력 수

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
서울	서울중구	1	883	127	75	30	289	361	1	169	102	612	368	74	30	410	1
서울	성동구	2	1,163	154	124	49	266	483	87	374	60	729	246	99	60	482	276
서울	성북구	2	3,163	374	137	152	1,055	1,445	0	896	80	2,187	2,416	189	132	426	0
서울	송파구	1	1,837	102	17	30	427	1,260	1	767	33	1,037	217	517	19	213	871
서울	양천구	1	2,665	529	89	209	1,697	140	1	2,171	100	394	2,133	453	62	17	0
서울	영등포구	3	2,160	618	141	22	1,266	113	0	607	104	1,449	1,840	129	72	119	0
서울	용산구	1	1,962	694	158	98	487	519	6	795	248	919	769	70	10	1,113	0
서울	은평구	1	1,437	129	52	38	249	969	0	485	132	820	574	345	95	423	0
서울	종로구	1	1,776	544	26	27	89	1,090	0	190	58	1,528	210	307	28	1,230	1
서울	중랑구	1	979	725	85	33	83	15	38	397	42	540	576	207	141	55	0
서울		35	54,017	10,854	1,914	1,809	15,095	23,890	455	25,873	3,272	24,872	37,127	6,790	1,641	6,668	1,791
부산	부산급성구	1	1,806	400	138	6	729	18	515	748	131	927	1,662	118	14	12	0
부산	부산남구	1	5,800	316	535	29	3,081	1,825	14	1,336	2,577	1,887	682	682	32	0	4,404
부산	부산동구	1	1,004	228	29	46	191	435	75	596	62	346	518	255	84	147	0
부산	부산동래구	1	1,558	445	37	108	379	455	134	784	218	556	686	220	80	503	69
부산	부산북구	1	1,279	109	244	58	472	379	17	683	48	548	410	170	177	522	0
부산	부산서구	1	2,505	811	134	50	591	639	280	1,839	25	641	1,568	378	12	54	493
부산	부산진구	1	1,553	89	183	32	251	994	4	582	76	895	385	118	218	108	724
부산	부산진구	1	132	2	0	0	22	108	0	76	5	51	115	17	0	0	0
부산	북해운대구	1	1,887	447	147	98	450	745	0	1,268	123	496	1,434	282	158	13	0
부산	부산사상구	1	1,802	645	183	341	633	0	0	625	118	1,059	771	68	142	821	0
부산		10	19,326	3,492	1,630	768	6,799	5,598	1,039	8,537	3,383	7,406	8,231	2,308	917	2,180	5,690
대구	달성군	2	3,776	1,480	128	100	1,198	870	0	785	25	2,966	3,631	118	11	16	0
대구	대구남구	1	1,650	938	13	13	568	118	0	1,485	45	120	1,566	47	20	17	0
대구	대구달서구	2	3,265	538	515	392	270	1,550	0	2,064	148	1,053	2,099	583	546	37	0
대구	대구동구	1	977	24	21	19	77	836	0	382	48	547	761	165	33	18	0
대구	대구북구	2	2,452	216	27	42	150	2,017	0	1,576	111	765	1,676	697	63	16	0
대구	대구서구	2	2,956	1,880	29	42	978	26	1	1,409	295	1,252	1,841	1,037	38	40	0
대구	대구중구	1	972	468	8	25	112	359	0	684	27	261	414	373	34	66	85
대구	수성구	1	2,829	686	16	18	1,172	937	0	1,335	41	1,453	1,356	1,310	116	47	0
대구		12	18,877	6,230	757	651	4,525	6,713	1	9,720	740	8,417	13,344	4,330	861	257	85
인천	강화군	1	2,035	1,081	6	3	227	718	0	94	17	1,924	1,790	131	43	71	0
인천	미추홀구	3	3,693	875	86	81	922	1,716	13	2,744	132	817	3,050	351	51	241	0
인천	인천계양구	1	1,757	446	73	54	282	902	0	744	49	964	1,041	506	78	132	0
인천	인천남동구	6	2,015	628	67	139	676	362	143	725	93	1,197	1,421	489	44	54	7
인천	인천동구	1	1,325	52	16	19	94	1,144	0	539	54	732	567	495	99	91	73
인천	인천부평구	1	1,110	132	59	109	190	620	0	402	89	619	710	179	56	77	88
인천	인천서구	1	1,718	921	33	67	142	555	0	469	267	982	700	387	22	13	596

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
인천	인천연수구	1	1,887	119	147	20	920	681	0	216	16	1,655	1,513	261	9	104	0
인천	인천중구	2	2,238	449	66	27	1,053	643	0	1,958	180	100	1,792	252	31	98	65
인천		17	17,778	4,703	553	519	4,506	7,341	156	7,891	897	8,990	12,584	3,051	433	881	829
광주	광주광산구	3	5,005	960	346	332	1,871	1,494	2	3,117	160	1,728	3,332	700	627	122	224
광주	광주남구	4	3,353	1,007	42	13	1,811	53	427	1,509	34	1,810	1,434	856	220	695	148
광주	광주동구	1	402	1	4	0	155	242	0	264	98	40	7	0	5	0	390
광주	광주북구	3	7,424	179	107	1,043	1,389	4,706	0	4,721	47	2,656	5,451	389	28	1,556	0
광주	광주서구	3	2,493	537	83	128	821	913	11	1,440	110	943	1,873	481	116	23	0
광주		14	18,677	2,684	582	1,516	6,047	7,408	440	11,051	449	7,177	12,097	2,426	996	2,396	762
대전	대덕구	1	1,370	821	25	6	72	437	9	625	60	685	809	88	61	408	4
대전	대전광역시	4	8,000	1,804	72	67	4,319	1,738	0	3,824	490	3,686	6,279	950	284	190	297
대전	대전동구	1	880	134	35	9	272	430	0	351	31	498	638	101	89	37	15
대전	대전서구	1	2,423	916	9	34	1,417	37	10	32	127	2,264	112	2	8	2,301	0
대전	대전중구	1	900	67	61	5	176	590	1	378	124	398	668	45	44	143	0
대전		8	13,573	3,742	202	121	6,256	3,232	20	5,210	832	7,531	8,506	1,186	486	3,079	316
울산	울산남구	2	2,292	24	228	27	993	607	413	387	40	1,865	516	54	36	712	974
울산	울산동구	1	1,546	75	5	11	960	94	401	550	82	914	742	754	49	1	0
울산	울산북구	1	1,049	52	18	66	317	596	0	416	113	520	524	428	96	1	0
울산	울산울주군	1	1,065	115	9	22	10	909	0	477	43	545	569	92	173	45	186
울산	울산중구	1	1,110	746	67	76	40	173	8	546	58	506	477	399	201	33	0
울산		6	7,062	1,012	327	202	2,320	2,379	822	2,376	336	4,350	2,828	1,727	555	792	1,160
세종	세종시	3	7,910	1,944	128	181	1,750	3,864	43	2,424	410	5,076	6,606	646	213	445	0
세종		3	7,910	1,944	128	181	1,750	3,864	43	2,424	410	5,076	6,606	646	213	445	0
경기	가평군	1	916	72	50	39	220	535	0	224	137	555	614	46	40	216	0
경기	고양시	2	4,828	438	82	67	971	3,270	0	1,721	102	3,005	4,301	210	185	132	0
경기	광명시	1	1,316	226	102	247	281	459	1	606	112	598	466	449	193	208	0
경기	광주시	1	1,034	175	70	25	221	521	22	419	62	553	532	182	35	216	69
경기	구리시	1	1,507	434	33	12	580	446	2	482	71	954	425	160	40	882	0
경기	군포시	1	2,439	211	312	12	1,332	572	0	481	136	1,822	1,793	240	314	78	14
경기	김포시	3	4,172	1,179	294	126	1,865	624	84	1,493	107	2,572	3,451	433	236	52	0
경기	남양주시	4	9,712	2,818	622	302	2,178	3,792	0	3,474	456	5,782	8,931	643	14	124	0
경기	동두천시	1	1,328	128	20	72	233	875	0	1,075	23	230	886	319	119	4	0
경기	부천시	2	2,356	210	86	76	600	1,384	0	859	155	1,342	1,363	685	158	150	0
경기	성남시	2	1,775	298	154	779	175	369	0	825	177	773	1,176	494	85	20	0
경기	수원시	2	2,287	286	130	173	763	933	2	1,221	240	826	1,117	668	181	158	163
경기	시흥시	1	1,642	139	629	102	611	156	5	812	19	811	1,054	201	29	358	0

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
경기	안산시	3	4,335	240	254	337	2,402	1,081	21	3,504	92	739	3,276	821	171	64	3
경기	안성시	1	3,752	2,658	361	1	500	232	0	2,228	560	964	1,728	1,294	43	687	0
경기	안양시	1	1,695	62	84	223	507	819	0	863	42	790	955	487	246	7	0
경기	양주시	2	4,397	6	5	3	279	4,104	0	2,109	12	2,276	1,243	301	68	1,561	1,224
경기	양평군	2	1,781	1,075	103	58	545	0	0	1,004	120	657	1,026	359	144	243	9
경기	여주시	1	419	190	0	21	200	8	0	190	15	214	274	123	21	1	0
경기	연천군	1	1,216	911	17	12	267	8	1	700	21	495	830	140	157	89	0
경기	오산시	1	1,010	79	131	235	484	81	0	327	172	511	126	460	90	334	0
경기	용인시	1	987	364	21	84	45	473	0	307	85	595	920	55	11	1	0
경기	의왕시	1	2,420	287	49	118	1,754	212	0	984	60	1,376	1,900	211	190	119	0
경기	의정부시	2	3,556	140	90	10	1,687	1,436	193	945	7	2,604	2,733	636	134	12	41
경기	이천시	1	947	47	29	17	520	331	3	309	10	628	721	166	51	9	0
경기	파주시	1	1,317	165	162	385	104	498	3	462	88	767	446	216	112	543	0
경기	평택시	1	1,688	158	64	222	445	799	0	228	120	1,340	153	881	78	576	0
경기	포천시	1	1,895	771	223	77	410	414	0	816	208	871	1,428	290	147	30	0
경기	하남시	1	1,792	301	56	19	662	745	9	191	275	1,326	1,358	398	25	11	0
경기	화성시	1	1,000	128	29	12	805	26	0	51	12	937	800	62	115	5	18
경기		44	69,519	14,196	4,262	3,866	21,646	25,203	346	28,910	3,696	36,913	46,026	11,630	3,432	6,890	1,541
강원	강릉시	3	9,025	519	325	44	1,863	6,274	0	7,878	809	338	7,125	1,539	157	204	0
강원	동해시	2	3,824	432	54	251	1,431	1,656	0	2,055	82	1,687	3,442	304	74	4	0
강원	삼척시	1	908	291	69	9	257	260	22	518	214	176	371	348	180	7	2
강원	양구군	1	1,473	561	125	15	722	50	0	15	134	1,324	1,367	15	1	90	0
강원	원주시	3	4,407	461	215	610	1,165	1,946	10	2,134	435	1,838	3,171	834	161	241	0
강원	인제군	1	868	600	0	95	39	134	0	2	323	543	252	207	2	407	0
강원	정선군	1	446	99	14	107	56	170	0	32	72	342	301	33	14	98	0
강원	철원군	1	1,076	112	93	77	456	338	0	22	349	705	454	19	10	593	0
강원	춘천시	4	7,353	486	226	510	3,730	2,365	36	2,687	523	4,143	3,947	1,400	56	1,843	107
강원	태백시	1	1,208	228	96	191	124	559	10	7	684	517	14	37	2	1,155	0
강원	평창군	1	925	47	166	10	173	524	5	338	115	472	681	121	123	0	0
강원	홍천군	5	2,351	895	12	31	1,041	372	0	1,786	151	414	1,908	105	15	321	2
강원	횡성군	1	829	105	95	149	257	213	10	294	23	512	274	326	209	17	3
강원		25	34,693	4,836	1,490	2,099	11,314	14,861	93	17,768	3,914	13,011	23,307	5,288	1,004	4,980	114
충북	괴산군	1	844	463	64	57	155	105	0	251	14	579	342	218	207	77	0
충북	단양군	1	1,228	21	108	105	820	161	13	791	18	419	1,087	122	18	1	0
충북	보은군	1	1,050	103	267	107	200	371	2	603	34	413	345	267	432	6	0
충북	영동군	1	1,966	68	157	123	922	680	16	890	10	1,066	1,804	43	109	10	0
충북	옥천군	2	1,971	554	19	141	329	928	0	581	662	728	1,047	737	79	108	0

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
충북	음성군	1	768	8	4	50	334	372	0	387	22	359	554	106	91	17	0
충북	제천시	2	3,440	478	143	498	1,270	1,051	0	1,722	115	1,603	2,375	389	94	581	1
충북	증평군	1	818	571	16	0	138	93	0	310	26	482	742	39	6	31	0
충북	진천군	1	794	45	42	88	174	445	0	548	36	210	661	113	12	8	0
충북	청원	1	1,868	444	226	192	967	39	0	903	56	909	1,641	107	103	17	0
충북	청주시	3	5,973	1,359	470	476	3,296	372	0	4,240	300	1,433	4,731	553	390	299	0
충북	충주시	3	5,236	595	324	221	1,394	2,697	5	1,729	160	3,347	3,752	303	218	962	1
충북		18	25,956	4,709	1,840	2,058	9,999	7,314	36	12,955	1,453	11,548	19,081	2,997	1,759	2,117	2
충남	공주시	2	3,026	205	98	74	555	2,092	2	1,360	134	1,532	2,234	258	33	501	0
충남	금산군	1	867	712	22	21	77	35	0	412	53	402	372	83	160	252	0
충남	논산시	1	1,107	125	29	236	53	664	0	448	82	577	727	318	39	23	0
충남	당진시	2	10,142	4,970	449	35	4,144	477	67	810	104	9,228	896	826	215	8,205	0
충남	보령시	1	754	114	84	90	211	255	0	548	25	181	369	201	182	2	0
충남	부여군	1	326	307	10	5	2	2	0	203	32	91	247	35	25	19	0
충남	서산시	2	4,940	972	39	64	1,328	2,214	323	1,218	79	3,643	3,391	415	12	70	1,052
충남	서천군	1	1,552	297	53	128	130	936	8	533	54	965	1,043	388	99	22	0
충남	아산시	4	8,342	647	440	506	1,623	5,017	109	2,905	2,408	3,029	4,312	2,689	250	1,019	72
충남	천안시	4	4,273	1,256	405	85	1,027	1,499	1	1,103	317	2,853	3,193	884	111	85	0
충남	청양군	1	1,373	8	125	121	373	746	0	1,144	71	158	1,341	19	5	8	0
충남	태안군	1	1,870	366	154	387	762	145	56	1,174	117	579	895	653	159	163	0
충남	홍성군	1	2,519	384	1,498	52	145	436	4	1,075	16	1,428	773	793	946	7	0
충남		22	41,091	10,363	3,406	1,804	10,430	14,518	570	12,933	3,492	24,666	19,793	7,562	2,236	10,376	1,124
전북	고창군	1	1,423	510	17	115	200	580	1	852	54	517	1,069	194	8	152	0
전북	군산시	2	1,608	201	39	94	387	887	0	105	41	1,462	1,207	352	44	5	0
전북	김제시	2	1,377	492	12	17	376	6	474	353	28	996	673	295	11	8	390
전북	남원시	4	7,553	1,767	156	186	1,362	4,079	3	5,602	461	1,490	5,593	436	108	1,416	0
전북	무주군	1	1,306	649	60	145	167	285	0	564	167	575	670	264	190	182	0
전북	부안군	1	1,176	58	48	39	65	958	8	614	5	557	788	237	144	7	0
전북	순창군	1	4,620	797	421	369	270	2,759	4	8	121	4,491	205	168	3	4,244	0
전북	완주군	2	3,775	441	92	191	138	2,913	0	2,663	75	1,037	772	156	169	2,678	0
전북	익산시	2	5,550	1,691	322	294	2,253	975	15	2,806	58	2,686	4,677	500	296	77	0
전북	임실군	1	1,408	37	119	48	790	335	79	481	16	911	579	683	42	104	0
전북	장수군	2	4,914	2,342	71	9	165	2,192	135	4,193	89	632	4,243	404	243	24	0
전북	전주시	3	4,669	427	11	39	1,205	2,973	14	3,539	94	1,036	4,280	309	57	23	0
전북	정읍시	2	2,687	1,501	285	146	693	62	0	2,438	113	136	2,075	327	210	75	0
전북	진안군	1	2,631	10	3	20	1,198	1,400	0	1,787	16	828	2,525	47	19	40	0
전북		25	44,697	10,923	1,656	1,712	9,269	20,404	733	26,005	1,338	17,354	29,356	4,372	1,544	9,035	390

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
전남	강진군	1	1,626	410	128	7	867	214	0	920	19	687	1,369	108	127	22	0
전남	고흥군	1	2,905	90	33	150	1,438	1,194	0	2,569	29	307	2,525	258	122	0	0
전남	곡성군	1	1,518	21	21	83	571	822	0	417	333	768	989	169	21	339	0
전남	광양시	1	1,947	1,213	51	49	153	481	0	1,479	26	442	1,429	182	326	10	0
전남	나주시	2	3,417	261	187	162	1,592	1,214	1	1,665	98	1,654	2,632	456	83	222	24
전남	담양군	1	1,718	462	93	132	228	803	0	868	16	834	928	729	26	26	9
전남	목포시	1	1,220	410	54	19	507	230	0	627	66	527	764	380	46	30	0
전남	무안군	1	1,123	102	7	42	647	309	16	852	47	224	491	571	45	16	0
전남	보성군	1	950	216	29	34	18	633	20	375	10	565	750	97	99	4	0
전남	순천시	1	1,448	115	165	232	103	833	0	635	341	472	726	168	204	350	0
전남	신안군	2	418	107	19	25	178	78	11	223	15	180	398	4	8	8	0
전남	여수시	1	3,207	431	41	1	188	2,534	12	1,034	124	2,049	1,763	1,277	120	46	1
전남	영광군	2	1,749	593	78	125	794	159	0	1,401	62	286	908	232	61	547	1
전남	영암군	1	1,019	120	38	24	722	47	68	692	95	232	537	412	36	34	0
전남	완도군	1	2,051	374	31	6	240	1,400	0	1,341	225	485	1,459	110	267	215	0
전남	장성군	1	518	332	17	51	92	2	24	339	42	137	281	189	39	8	1
전남	장흥군	1	1,714	49	252	28	84	1,301	0	66	59	1,589	1,416	103	28	167	0
전남	진도군	1	1,233	43	22	82	189	890	7	1,011	20	202	891	271	26	30	15
전남	함평군	2	1,565	124	2	2	1,163	210	64	1,266	24	275	1,457	66	42	0	0
전남	해남군	1	1,811	454	93	317	428	519	0	1,237	68	506	830	506	415	60	0
전남	화순군	1	1,372	220	9	5	707	430	1	870	10	492	517	272	40	543	0
전남		25	34,529	6,147	1,370	1,576	10,909	14,303	224	19,887	1,729	12,913	23,060	6,560	2,181	2,677	51
경북	경산시	1	2,417	432	7	29	1,025	923	1	1,319	95	1,003	1,016	1,269	110	22	0
경북	경주시	2	4,991	1,286	531	67	2,380	637	90	2,396	18	2,577	3,912	164	33	10	872
경북	구미시	2	5,720	210	174	267	1,374	3,403	292	3,721	225	1,774	4,085	1,088	153	189	205
경북	군위군	1	1,009	154	37	117	348	353	0	703	54	252	651	244	101	13	0
경북	김천시	2	3,081	699	134	131	1,112	779	226	1,976	88	1,017	2,394	449	189	21	28
경북	문경시	1	2,012	706	213	70	983	40	0	609	63	1,340	1,581	288	107	36	0
경북	봉화군	1	1,172	306	3	6	830	27	0	184	736	252	1,000	48	76	48	0
경북	상주시	1	1,417	202	28	0	202	972	13	1,187	14	216	962	401	40	9	5
경북	성주군	1	721	98	156	22	213	124	108	391	80	250	562	25	91	41	2
경북	안동시	2	2,279	630	173	132	416	924	4	943	119	1,217	1,164	196	202	717	0
경북	영덕군	1	2,380	332	309	81	931	351	376	1,091	124	1,165	1,955	73	322	30	0
경북	영양군	1	1,372	342	4	389	296	341	0	733	39	600	445	431	493	3	0
경북	영주시	1	2,624	188	69	186	1,621	560	0	2,277	132	215	1,060	1,345	186	33	0
경북	영천시	2	2,878	820	377	249	961	243	228	844	312	1,722	1,958	690	185	45	0
경북	예천군	1	1,378	286	42	112	938	0	0	398	56	924	980	291	84	8	15
경북	의성군	1	2,037	134	74	171	667	991	0	1,457	105	475	1,498	382	142	15	0

지역	센터명	배치 인력 수	총 업무 수	내용						유형			방법				
				일상 생활	의료	법률	교육	센터 지원	기타	통역	번역	정보제 공	전화	내방	출장	이메일/ 팩스	기타
총계		314	483,093	100,537	25,116	24,071	143,766	182,330	7,273	231,012	30,865	221,216	312,088	74,132	23,681	57,450	15,742
경북	청도군	1	923	303	137	17	271	195	0	506	26	391	664	64	176	19	0
경북	칠곡군	1	2,565	991	135	29	345	1,065	0	1,214	149	1,202	2,008	210	150	197	0
경북	포항시	2	2,408	1,114	182	341	271	428	72	1,269	117	1,022	1,305	310	402	324	67
경북		25	43,384	9,233	2,785	2,416	15,184	12,356	1,410	23,218	2,552	17,614	29,200	7,968	3,242	1,780	1,194
경남	거제시	2	3,750	771	17	45	404	2,513	0	3,021	44	685	3,358	262	102	28	0
경남	거창군	1	1,688	23	87	101	1,245	231	1	59	27	1,602	1,496	137	37	18	0
경남	경남고성군	1	535	60	18	101	48	305	3	353	18	164	369	107	43	16	0
경남	김해시	2	2,282	270	211	144	931	710	16	657	250	1,375	1,370	444	164	261	43
경남	남해군	1	717	510	62	25	120	0	0	589	36	92	582	74	20	36	5
경남	밀양시	1	1,267	281	36	110	168	672	0	1,049	42	176	1,063	101	68	35	0
경남	사천시	1	2,026	195	56	73	187	1,515	0	1,312	57	657	1,710	91	47	16	162
경남	산청군	1	557	13	2	17	17	505	3	37	212	308	90	23	13	279	152
경남	양산시	2	4,668	732	423	513	1,486	1,514	0	2,954	354	1,360	3,408	688	131	441	0
경남	진주시	1	682	76	180	139	163	124	0	383	36	263	405	186	83	8	0
경남	창녕군	1	1,072	167	40	252	331	282	0	435	49	588	280	537	15	240	0
경남	창원시	1	1,294	183	53	39	354	665	0	625	115	554	750	195	143	150	56
경남	창원시마산	1	1,492	87	42	139	53	1,171	0	369	265	858	898	271	99	224	0
경남	통영시	1	2,192	84	48	507	133	1,420	0	1,524	34	634	1,221	812	158	1	0
경남	하동군	1	891	191	229	54	144	273	0	179	52	660	456	60	102	260	13
경남	함안군	1	1,951	88	69	225	977	592	0	163	442	1,346	827	220	97	807	0
경남	합천군	1	303	57	26	57	65	64	34	225	15	63	140	119	41	3	0
경남		20	27,367	3,788	1,599	2,541	6,826	12,556	57	13,934	2,048	11,385	18,423	4,327	1,363	2,823	431
제주	서귀포시	2	2,224	834	89	134	367	121	679	859	156	1,209	1,557	468	160	7	32
제주	제주시	3	2,413	847	526	98	524	269	149	1,461	168	784	962	496	658	67	230
제주		5	4,637	1,681	615	232	891	390	828	2,320	324	1,993	2,519	964	818	74	262

4. 다문화가족 사례관리사업

1) 사업개요

- 사업 목적
 - 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결 및 욕구해소를 통해 다문화가족의 심리·정서적 안정과 경제적 자립역량 강화
 - 가정폭력 등 위기상황에 처해있거나 가족관계 갈등으로 인한 가족해체 위기에 처해있는 가정을 지원함으로써 가족 기능 회복 도모
 - 사회통합의 관점에서 결혼이주여성, 외국인근로자, 다문화가족 자녀 및 중도입국자녀의 한국 사회 적응 및 정착 지원

- 사업 대상
 - 다문화가족 사례관리사업을 시행하는 전국 다문화가족지원센터 170개소

- 사업 기간
 - 2021년 1월 ~ 12월(12개월)

- 서비스 유형

〈표 II -30〉 다문화가족 사례관리사업 서비스 유형

구 분	내 용
위기 관리가구	가족폭력, 이혼, 자살(시도) 등의 상황적 위기로 인해 정신적 외상(트라우마)을 경험한 개인 및 가족 등
일반형 관리가구	다문화가족이 기본 가족역량은 있으나, 정보부족, 소득부족 등으로 다양한 사회서비스를 이용하지 못하는 가족(문제와 욕구의 심각성이 상대적으로 낮은 경우)
통합형 관리가구	다문화가족의 문제 및 욕구의 심각성, 복합성이 높아 통합적 접근을 요구하는 개인 및 가족, 기존의 사회서비스로는 욕구 충족이 불가능하여 새로운 내외부 자원을 발굴·연계해야 하는 가족 등 사례관리 개입 효과가 다문화가족에 국한하는 것이 아닌 지역사회 역량강화와 사회제도의 변화를 이끌어내는데 초점을 두는 사례

- 서비스 기간
 - 위기 관리가구 : 1 ~ 3개월
 - 일반형·통합형 관리가구 : 3 ~ 12개월
- 다문화가족 사례관리 서비스 과정
 - 대상자 선정 : 초기상담을 거쳐 사례회의 후 서비스 대상자에게 통보
 - 동의 및 계약 : 대상자에게 사례관리 전반 과정 설명, 동의서를 받고 계약 체결
 - 욕구사정 및 실행계획 수립 : 대상자의 욕구에 맞춰 구체적 계획 수립
 - 사례관리 서비스 활동 및 네트워크 활동 수행 : 대상자에게 효과적인 서비스를 제공하고자 지역 내 자원 발굴 및 네트워킹, 취업연계 등 지원

- 평가 및 종결 : 목표 달성 및 계약기간 만료 등의 사유로 사례 종결시 평가 수행
- 사후관리 : 종결 이후 대상자에 대한 후속적 점검

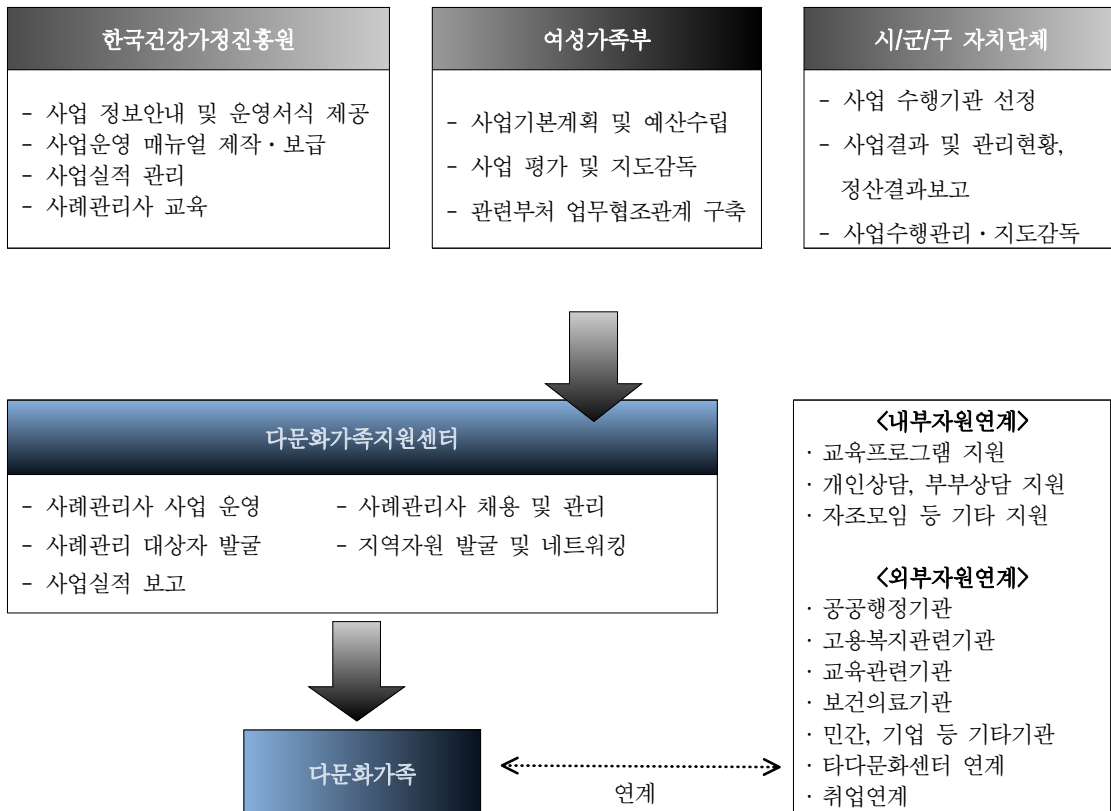
과 정	내 용	서 식	도 구
발굴	사례관리가 필요한 잠재적 대상자군을 효과적으로 찾아내고 접근하는 과정		
▼			
초기상담	사례관리 의미 및 주요과정 설명 과정, 사례관리사와의 관계 형성 등 세부적 상황 이해와 필요 정보 수집 과정	사례회의록	
▼			
동의 및 계약	문제해결 및 변화, 장기적 접근 위한 사전 동의 및 계약은 필수	사례관리동의서	
▼			
욕구사정	다양한 정보원을 통한 정보를 바탕으로 사례관리 대상자가 경험하는 어려움의 원인과 해결방안, 과거-현재-미래의 연관성 분석을 통한 가설 수립 위한 원조과정의 근본이며 사례관리 핵심	욕구사정 진행계획서, 종합정보기록지	사전 적도
▼			
제사정	대상자의 욕구, 환경변화 등의 변화 과정에 대한 장기적인 제사정 요구됨		
▼			
실행계획 수립	사례관리 대상자와의 협력을 통해 변화 목적을 분명히 하고, 이러한 목적을 달성할 수 있는 구체적 내용을 통해 실제적 수행과정 밑그림 완성	실행계획 점검평가서, 사례회의록	
▼			
실행	서비스 제공계획에 따른 서비스를 제공하며 이행 상황에 따른 환경, 욕구 변화 등을 주기적으로 점검하고 파악하는 활동	과정기록지, 네트워크활동기록지, 슈퍼비전 기록지	
▼			
점검 및 조정	초반 상호 협의한 내용의 이행 정도 파악, 협력 상황 체크 등 적절한 수준의 서비스와 협력범위를 확보하고 있는지 등의 조정 활동		
▼			
옹호	자신의 이익을 주장하기 어려운 취약 가정에 대상자와 그 집단을 옹호할 책임을 지며, 합법성 안에 사회적인가의 가능성을 고려한 균형 있는 진행 요구되어 짐		

과 정	내 용	서 식	도 구
평가	사례관리를 위해 활용한 기술이나 방법의 효과성 평가 및 성과에 영향을 준 구조적 요소들을 분석하는 과정으로 서비스 발전을 위해서 필요한 활동		
종결	목표달성, 사례관리 대상자의 진출, 사망, 연락두절 등의 사유로 사례관리를 종결해야 할 경우 종결여부 결정	종결보고서	사후 척도
사후관리	종결 이후 변화상황 안정화 여부 점검 및 재개입 필요성 조기 판단하기 위한 목적으로 수행 ※ 종결이 어려운 경우라 판단될 경우, 재사정의 절차 혹은 재판정의 절차를 통해 서비스 재실행	사후관리보고서	

※ 위에 제시된 서식 외에 사례관리 서식은 '2014 사례관리 실무활용매뉴얼'을 참조하여 필요에 따라 활용하도록 함

[그림 II-2] 사례관리 서비스 과정

■ 사업추진체계



[그림 II-3] 다문화가족 사례관리사업 추진체계도

2) 사업운영 현황

- 사업 시행현황
 - 2021년 다문화가족지원센터 228개소 중 170개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영
- 사례관리사 인력현황(국비)

〈표 II-31〉 2021년 시도별 센터 및 다문화 사례관리사 배정 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
개소수	170	24	9	8	9	4	1	5	1	22	10	11	12	9	22	12	9	2
사례관리사	202	27	10	9	12	4	4	5	1	35	11	12	15	11	23	12	9	2

3) 사업운영 성과

가. 2021년 영역별 사업 성과

(1) 사례관리 대상자 특성

〈표 II-32〉 사례관리 대상 가구유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	부부중심 가구	3세대가구	한부모가구	조손가구	소년소녀 가장가구	노인부부 가구	청장년 1인 가구	미혼모부 가구	계
사례수(건)	2,332	437	1,117	31	4	7	90	23	4,041
비율(%)	57.7	10.8	27.6	0.8	0.1	0.2	2.2	0.6	100

〈표 II-33〉 사례관리 대상 수급유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	일반가구	저소득가구	차상위가구	조건부수급가구	수급가구	기타	계
사례수(건)	2,214	789	182	137	590	129	4,041
비율(%)	54.8	19.5	4.5	3.4	14.6	3.2	100

(2) 사례관리 실적

- 사례관리 주요 실적은 크게 사례관리대상자 관련 실적과 불특정대상자 관련 실적으로 구분할 수 있으며, 실적 내용은 일반서비스, 주요활동, 자원연계기관 성공현황으로 분류됨

<표 II -34> 일반서비스 제공 현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
전화/온라인 상담	51,350	59.8	18,161	56.6
내소 상담	15,654	18.3	8,179	25.5
가정방문 상담	12,485	14.6	3,383	10.5
기관 방문	2,662	3.1	1,518	4.7
기타장소 방문	3,617	4.2	863	2.7
소계	85,768	100	32,104	100

<표 II -35> 사례관리사업 주요활동 실적

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
자원탐색 및 개발	25,451	45.6	13,036	42.3
자원조정	15,559	27.9	7,855	25.5
협약체결	1,400	2.5	682	2.2
신규사업협력 및 개발	1,531	2.8	1,032	3.3
기타	11,836	21.2	8,242	26.7
소계	55,777	100.0	30,847	100.0

<표 II -36> 사례관리사업 자원연계 성공현황

(단위 : 건, %)

구분	사례관리대상자		불특정대상자	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
내부상담 연계	3,498	7.1	1,610	6.7
내부교육 프로그램 연계	9,267	18.9	4,019	16.8
기타 내부연계	10,361	21.1	4,763	20.0
타다문화가족지원센터 연계	630	1.3	341	1.4
공공행정 기관 연계	5,273	10.8	3,175	13.3
고용복지관련 기관 연계	2,857	5.8	908	3.8
교육관련 기관 연계	1,737	3.5	648	2.7
보건의료 기관 연계	1,540	3.2	846	3.5
취업 연계	197	0.4	183	0.8
기타(민간·기업 등)	13,680	27.9	7,401	31.0
소계	49,040	100	23,894	100

(4) 지역 및 센터별 성과

- 2021년 다문화가족 사례관리사업 170개 배정센터 중 170개 센터에서 다문화가족 사례관리사업을 운영

<표 II-37> 지역 및 센터별 사업운영 실적

(단위 : 건)

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			불특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
전국		2,563	422	1,056	4,041	85,768	55,777	49,040	32,104	30,847	23,894
서울	강남구	11	0	9	20	126	121	89	1,039	1,039	878
	강동구	4	4	12	20	249	249	249	238	238	238
	강북구	3	7	10	20	587	585	233	42	42	33
	강서구	7	2	11	20	241	240	191	244	244	237
	관악구	17	11	13	41	2,169	763	401	982	864	486
	광진구	19	1	0	20	338	330	158	501	501	249
	구로구	14	0	6	20	693	105	281	21	10	0
	금천구	16	1	13	30	2,814	2,814	1,661	1,908	1,908	1,777
	노원구	12	1	7	20	506	344	343	159	145	122
	도봉구	11	3	7	21	743	732	520	29	28	26
	동대문구	14	0	6	20	763	758	406	176	175	140
	동작구	12	1	7	20	197	185	120	494	492	384
	마포구	1	1	18	20	629	93	144	201	201	193
	서대문구	35	3	3	41	886	678	555	99	98	92
	서울중구	18	0	2	20	103	102	80	281	282	277
	성동구	5	0	3	8	100	93	92	355	352	349
	성북구	7	7	6	20	371	149	128	161	161	63
	송파구	16	1	5	22	388	172	154	260	246	162
	양천구	15	0	5	20	268	268	60	138	140	37
	영등포구	39	1	0	40	655	373	292	204	196	134
용산구	10	2	8	20	483	483	460	60	60	60	
은평구	6	3	2	11	232	216	121	382	378	189	
종로구	19	0	1	20	470	418	385	156	155	156	
중랑구	10	10	0	20	609	490	394	53	47	37	
부산	기장군	9	0	12	21	449	53	167	150	137	63
	동구	18	0	1	19	431	212	175	9	9	9
	동래구	17	4	0	21	285	280	247	30	24	20
	북구	13	1	9	23	310	305	259	175	175	175
	사상구	16	3	1	20	426	424	147	51	51	26
	사하구	12	4	4	20	123	95	98	51	52	50
	서구	18	3	1	22	382	18	195	7	1	7
	진구	26	2	12	40	1,492	1,490	1,473	1,711	1,711	1,711
대구	해운대구	15	2	4	21	395	367	394	474	474	474
	달성군	16	2	2	20	179	117	40	35	33	9
	대구남구	11	1	8	20	348	3	272	106	106	56

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적			
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	
	대구달서구	28	2	10	40	1,478	1,472	1,286	78	78	61	
	대구동구	16	1	3	20	252	250	178	128	133	111	
	대구북구	12	3	5	20	277	148	112	217	222	111	
	대구서구	9	4	7	20	938	395	517	266	83	108	
	대구중구	6	0	3	9	222	211	205	1	1	0	
	수성구	17	3	0	20	396	392	383	182	182	182	
인천	강화군	15	2	8	25	339	21	125	30	30	25	
	미추홀구	12	3	5	20	250	240	190	258	256	162	
	계양구	20	1	1	22	979	979	440	155	154	100	
	인천남동구	1	2	17	20	249	249	89	197	194	60	
	인천동구	17	1	2	20	449	10	245	8	8	7	
	인천부평구	28	8	4	40	424	368	335	31	31	27	
	인천서구	23	5	12	40	1,226	539	649	95	91	89	
	인천연수구	11	10	7	28	419	296	292	298	299	120	
광주	인천중구	20	2	18	40	1,703	1,703	393	27	27	16	
	광주광산구	5	3	16	24	535	505	475	6	6	6	
	광주남구	17	0	3	20	895	494	498	58	56	31	
	광주북구	16	1	3	20	503	384	113	218	179	92	
대전	광주서구	15	0	5	20	608	150	366	36	24	21	
	대전광역시	53	8	19	80	1,551	1,542	677	116	116	42	
	울산	울산남구	2	0	18	20	1,040	561	563	128	127	78
		울산동구	12	0	8	20	1,559	414	438	393	390	85
울산북구		15	0	9	24	970	969	968	98	98	98	
울산울주군		13	5	5	23	356	244	247	184	186	175	
울산중구		15	4	1	20	1,040	1,031	986	71	71	67	
세종	세종시	11	3	8	22	559	558	233	150	150	37	
	가평군	21	0	4	25	478	4	26	11	10	11	
경기	고양시	34	4	2	40	665	553	509	120	114	101	
	광명시	15	0	5	20	345	93	145	250	242	227	
	광주시	8	4	8	20	91	22	39	10	12	7	
	구리시	16	2	3	21	112	60	68	85	68	40	
	군포시	12	0	1	13	68	63	63	30	30	27	
	김포시	11	0	12	23	2,085	2,081	2,054	1,868	1,868	1,868	
	남양주시	27	3	14	44	1,025	618	459	423	422	198	
	부천시	27	0	13	40	593	551	438	122	115	88	
	성남시	27	9	4	40	695	231	294	370	321	194	
	수원시	14	2	24	40	818	782	789	16	16	16	
	시흥시	56	5	8	69	2,156	1,137	624	291	244	86	
	안산시	22	16	18	56	601	183	478	53	52	50	
	안양시	21	6	13	40	354	227	246	318	309	214	
	연천군	17	1	2	20	303	161	219	22	22	21	
	용인시	26	0	1	27	340	77	233	44	23	18	

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	의왕시	17	2	2	21	368	214	202	405	405	405
	의정부시	1	0	19	20	186	180	177	96	96	96
	이천시	11	7	2	20	60	60	59	210	209	200
	파주시	15	2	3	20	152	139	126	256	256	125
	평택시	3	14	23	40	880	880	868	294	294	293
	화성시	37	7	16	60	956	594	565	15	11	9
강원	강릉시	19	1	0	20	145	0	145	105	0	104
	강원고성군	19	0	1	20	490	399	425	19	19	19
	동해시	20	0	0	20	174	113	104	54	54	49
	원주시	15	2	3	20	418	184	114	298	235	33
	인제군	11	2	9	22	270	79	84	28	14	13
	정선군	11	2	1	14	96	26	25	25	15	11
	춘천시	9	9	6	24	181	60	100	28	18	17
	태백시	11	1	8	20	219	90	106	318	297	258
충북	홍천군	41	7	0	48	551	15	187	0	0	0
	횡성군	18	1	2	21	450	450	369	32	32	27
	괴산군	10	0	10	20	491	23	256	344	225	305
	보은군	14	0	6	20	753	410	391	225	153	131
	영동군	19	1	0	20	35	5	23	13	13	10
	옥천군	17	0	0	17	190	190	189	84	85	82
	음성군	16	2	2	20	436	79	107	210	211	138
	제천시	10	0	3	13	326	213	117	2	2	2
	증평군	17	1	3	21	324	168	129	27	26	25
	진천군	6	4	5	15	229	137	132	345	336	299
충남	청원	16	0	0	16	610	257	297	40	39	36
	청주시	22	1	1	24	2,491	704	676	664	664	59
	충주시	7	0	15	22	448	235	79	385	412	319
	계룡시	19	0	1	20	70	70	65	49	49	35
	공주시	11	3	0	14	224	127	127	87	87	45
	논산시	11	3	6	20	362	336	215	119	121	62
	당진시	22	10	4	36	570	373	397	535	535	535
	보령시	15	3	2	20	190	3	106	0	0	0
	부여군	11	0	0	11	68	64	55	0	0	0
	서산시	17	1	2	20	274	245	82	364	365	107
전북	서천군	16	4	0	20	646	645	222	217	217	51
	아산시	20	3	13	36	294	227	121	38	29	21
	천안시	42	3	15	60	728	559	328	291	291	280
	청양군	8	0	0	8	49	11	14	4	4	4
	홍성군	7	4	9	20	341	49	55	0	0	0
	군산시	38	0	2	40	473	433	357	170	170	143
	김제시	6	2	12	20	307	139	48	62	41	8
	남원시	17	2	1	20	238	238	63	48	48	12
	무주군	15	2	3	20	197	131	172	0	0	0
	순창군	13	1	7	21	321	318	270	103	104	97
익산시	36	3	1	40	878	54	239	257	252	95	

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	전주시	37	1	2	40	365	283	238	128	124	70
	정읍시	17	2	1	20	156	147	96	270	269	192
	진안군	19	0	1	20	154	30	92	37	35	35
전남	강진군	12	1	7	20	258	0	216	18	4	14
	고흥군	8	1	11	20	341	253	224	650	650	650
	곡성군	11	0	1	12	138	138	52	71	71	18
	광양시	8	3	10	21	1,246	575	581	297	296	291
	구례군	14	2	4	20	602	598	590	73	73	71
	나주시	15	1	4	20	330	49	89	19	19	14
	담양군	0	1	20	21	703	702	670	55	55	52
	목포시	38	2	0	40	581	401	360	49	48	10
	무안군	4	2	14	20	300	147	189	113	106	101
	보성군	2	0	11	13	266	264	242	146	146	143
	순천시	8	3	9	20	327	132	273	17	16	15
	신안군	14	4	3	21	112	69	46	96	95	59
	여주시	4	0	16	20	236	236	236	128	128	128
	영광군	5	6	6	17	153	73	89	77	62	45
	영암군	17	0	4	21	188	167	149	45	46	41
	완도군	18	0	2	20	36	15	34	7	7	7
	장성군	9	3	8	20	554	530	442	275	270	155
	장흥군	1	0	20	21	126	3	71	3	3	3
	진도군	7	2	8	17	55	41	47	20	21	20
함평군	22	0	0	22	302	150	227	128	69	126	
해남군	15	1	6	22	247	44	189	89	83	58	
화순군	6	2	12	20	342	327	279	92	92	92	
경북	경산시	15	5	2	22	319	312	203	221	221	205
	구미시	7	5	8	20	198	156	97	605	598	509
	군위군	15	3	1	19	555	373	347	251	250	244
	김천시	8	0	13	21	1,318	591	646	235	235	202
	문경시	10	2	8	20	229	228	94	122	122	88
	안동시	19	0	1	20	268	155	175	24	24	19
	영천시	14	2	4	20	651	46	471	17	17	1
	예천군	6	2	9	17	436	436	414	156	155	156
	울진군	3	1	0	4	9	7	6	8	8	7
	의성군	12	0	8	20	170	170	79	736	736	367
경남	칠곡군	7	1	12	20	263	164	138	234	234	192
	포항시	9	8	3	20	584	584	584	167	167	166
	거제시	20	0	2	22	396	46	132	26	22	7
	김해시	14	6	1	21	305	16	72	63	36	28
	밀양시	17	4	1	22	414	4	24	2	2	0
	양산시	15	6	1	22	424	205	199	310	256	263
	진주시	4	16	0	20	291	235	214	174	171	117
	창원시	5	0	17	22	498	299	179	105	104	89
창원시마산	3	2	16	21	467	120	263	70	70	54	
통영시	16	2	2	20	852	88	242	52	52	37	

지역	센터명	대상자유형				사례관리대상자 실적			블특정대상자 네트워크 실적		
		일반	위기	통합	소계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계	일반 서비스	주요 활동	자원 연계
	함안군	16	1	3	20	699	697	672	16	16	16
제주	서귀포시	10	5	5	20	313	15	72	105	103	29
	제주시	16	0	4	20	446	437	337	192	191	132

나. 연도별 운영성과 추이

(1) 사례관리대상 연도별 추이

- 다문화가족 사례관리사업은 2017년 가족생활지도사 사업(위기사례관리)과 통합되어 운영됨. 연도별 사례관리대상자 유형별 추이는 다음과 같음

〈표 II-38〉 2017~2021년 사례관리대상 유형별 추이

구분	일반사례관리		위기사례관리		통합사례관리		총계	
	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)	사례수(건)	비율(%)
2017년	1,104	50.8	412	19.0	657	30.2	2,173	100.0
2018년	986	50.5	348	17.8	620	31.7	1,954	100.0
2019년	1,500	55.7	380	14.1	814	30.2	2,694	100.0
2020년	1,892	60.7	387	12.4	838	26.9	3,117	100.0
2021년	2,563	63.4	422	10.4	1,056	26.2	4,041	100.0

〈표 II-39〉 사례관리 대상 출신국별 추이

구분		베트남	중국	몽골	일본	필리핀	캄보디아	태국	러시아	북한	우즈베키스탄	기타	계
		2017	사례수(건)	813	434	46	61	260	145	36	14	13	43
	비율(%)	37.4	20.0	2.1	2.8	12.0	6.7	1.7	0.6	0.6	2.0	14.2	100.0
2018	사례수(건)	715	378	51	59	221	120	36	12	21	27	314	1,954
	비율(%)	36.6	19.3	2.6	3.0	11.3	6.1	1.8	0.6	1.1	1.4	16.1	100.0
2019	사례수(건)	997	507	61	76	324	183	50	20	19	49	408	2,694
	비율(%)	37.0	18.8	2.3	2.8	12.0	6.8	1.9	0.7	0.7	1.8	15.1	100.0
2020	사례수(건)	1,119	530	64	93	345	193	57	32	29	65	590	3,117
	비율(%)	35.9	17.0	2.1	3.0	11.1	6.2	1.8	1.0	0.9	2.1	18.9	100.0
2021	사례수(건)	1,512	612	74	98	484	268	95	49	23	81	745	4,041
	비율(%)	37.4	15.1	1.8	2.4	12	6.6	2.4	1.2	0.6	2	18.5	100.0

<표 II-40> 사례관리 대상 접수경로 연도별 추이

구분		자발적 요청	직접 사례발굴	기관내 의뢰	타기관 의뢰	비공식 지지체계 의뢰	기타	계
2017	사례수(건)	763	536	446	264	113	51	2,173
	비율(%)	35.1	24.7	20.5	12.1	5.2	2.4	100.0
2018	사례수(건)	690	475	401	269	93	26	1,954
	비율(%)	35.3	24.3	20.5	13.8	4.8	1.3	100.0
2019	사례수(건)	914	577	637	390	140	36	2,694
	비율(%)	33.9	21.4	23.6	14.5	5.2	1.3	100.0
2020	사례수(건)	991	808	666	474	133	45	3,117
	비율(%)	31.8	25.9	21.4	15.2	4.3	1.4	100.0
2021	사례수(건)	1,065	1,062	969	685	180	80	4,041
	비율(%)	26.3	26.2	24	17	4.5	2	100.0

<표 II-41> 사례관리 대상 종결 사유 연도별 추이

구분		목표달성	계약기간 만료	이사	거절/ 해약	사망	연락두절	기타	계
2017	사례수(건)	1,203	693	48	37	4	95	93	2,173
	비율(%)	55.4	31.9	2.2	1.7	0.2	4.4	4.3	100.0
2018	사례수(건)	1,052	659	53	28	1	82	70	1,954
	비율(%)	53.8	33.7	2.7	1.4	0.0	4.2	3.6	100.0
2019	사례수(건)	1,390	1,018	58	42	2	93	89	2,692
	비율(%)	51.6	37.8	2.2	1.6	0.1	3.5	3.3	100.0
2020	사례수(건)	1,345	1,351	77	44	4	66	56	2,943
	비율(%)	45.7	45.9	2.6	1.5	0.1	2.2	1.9	100.0
2021	사례수(건)	1,648	1,594	93	43	4	80	193	3,655
	비율(%)	45.1	43.6	2.5	1.2	0.1	2.2	5.3	100

(2) 사례관리 대상 관련 실적 연도별 추이

<표 II -42> 사례관리 대상 일반서비스 연도별 추이

구분		전화/온라인 상담	내소 상담	가정방문 상담	기관 방문	기타장소 방문	계
2017	사례수(건)	17,206	8,370	3,003	1,314	2,360	32,253
	비율(%)	53.3	26.0	9.3	4.1	7.3	100.0
2018	사례수(건)	18,683	9,018	3,686	1,438	2,729	35,554
	비율(%)	52.5	25.4	10.4	4.0	7.7	100.0
2019	사례수(건)	24,676	11,826	5,352	1,854	3,485	47,193
	비율(%)	52.3	25.1	11.3	3.9	7.4	100.0
2020	사례수(건)	32,601	9,514	7,167	1,803	1,947	53,032
	비율(%)	61.5	17.9	13.5	3.4	3.7	100.0
2021	사례수(건)	51,350	15,654	12,485	2,662	3,617	85,768
	비율(%)	59.9	18.2	14.6	3.1	4.2	100.0

<표 II -43> 사례관리 대상 주요활동 연도별 추이

구분		자원탐색 및 개발	자원조정	협약 체결	신규사업 협력	기타	계
2017	사례수(건)	6,212	7,852	155	404	3,970	18,593
	비율(%)	33.4	42.2	0.8	2.2	21.4	100.0
2018	사례수(건)	7,322	8,878	517	521	5,968	23,206
	비율(%)	31.5	38.3	2.2	2.2	25.7	100.0
2019	사례수(건)	10,182	11,027	989	648	6,908	29,754
	비율(%)	34.2	37.1	3.3	2.2	23.2	100.0
2020	사례수(건)	12,761	10,945	677	620	8,853	33,856
	비율(%)	37.7	32.3	2.0	1.8	26.1	100.0
2021	사례수(건)	25,451	15,559	1,400	1,531	11,836	55,777
	비율(%)	45.6	27.9	2.5	2.7	21.3	100.0

〈표 II-44〉 사례관리 대상 자원연계 연도별 추이

구분		내부 상담	내부 교육 프로 그램	기타 내부 연계	타 센터 연계	공공 행정 기관	고용 복지 기관	교육 관련 기관	보건 의료 기관	기타 (민간 기업 등)	취업 연계	계
2017	사례수(건)	1,875	2,642	3,099	249	2,814	1,263	806	827	3,733	136	17,444
	비율(%)	10.7	15.1	17.8	1.4	16.1	7.2	4.6	4.7	21.4	0.8	100.0
2018	사례수(건)	1,928	3,534	3,303	344	2,842	1,196	1,017	938	5,137	132	20,371
	비율(%)	9.5	17.3	16.2	1.6.9	13.9	5.9	4.9	4.6	25.2	0.6	100.0
2019	사례수(건)	2,116	4,149	5,162	232	3,412	2,094	1,095	1,017	6,925	180	26,382
	비율(%)	8.0	15.7	19.6	0.9	12.9	7.9	4.2	3.9	26.2	0.7	100.0
2020	사례수(건)	2,213	4,344	6,152	288	3,740	2,272	1,059	984	8,309	172	29,533
	비율(%)	7.5	14.7	20.8	1.0	12.7	7.7	3.6	3.3	28.1	0.6	100.0
2021	사례수(건)	3,498	9,267	10,361	630	5,273	2,857	1,737	1,540	13,680	197	49,040
	비율(%)	7.1	18.9	21.2	1.3	10.8	5.8	3.5	3.1	27.9	0.4	100.0

5. 결혼이민자 역량강화지원

1) 사업 개요

- 사업 목적
 - 결혼이민자, 중도입국자녀가 사회통합 프로그램과 차별화된 실용 한국어를 자율적으로 선택하도록 하여 다양한 학습 욕구를 지원
- 참여 대상
 - 결혼이민자, 중도입국자녀 등
- 사업 기간
 - 2021년 1월 ~ 2021년 12월(12개월)
- 사업 내용
 - 사전 교육 과정
 - 결혼이민자에게 필요한 인권, 양성평등, 가정폭력 등의 교육을 사전에 이수한 이후 교육 수강 가능
 - 결혼이민자 역량강화지원 교육 과정
 - 실생활에 유용한 7개 과정의 한국어 교육으로 구성

<표 II-45> 교육 과정

교육 과정(선택)
<ul style="list-style-type: none"> • 자녀학습지도를 위한 한국어교육 프로그램 • 지역문화를 활용한 한국어교육 프로그램 • 중도입국자녀를 위한 한국어교육 프로그램 • 취업을 위한 한국어교육 프로그램 • 토픽 읽기 교육 프로그램 • 토픽 듣기 교육 프로그램 • 토픽 쓰기 교육 프로그램

2) 사업 운영 현황

가. 운영기관 기본 업무 흐름도

■ 교육 과정



[그림 II-4] 교육 과정 흐름도

나. 운영 방법

■ 교재

- 강사용 표준 매뉴얼 제공
 - 강좌별 교육 목표 및 교육 내용을 제시(7개 과정, 12차시)하고, 차시별 활동 자료 및 평가지 등 제공
 - 수강자를 위한 활동지를 포함하여 강사용 표준 매뉴얼 형태로 센터에서 실제 활용 가능한 교안 제공

■ 강사

- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 3급 이상 자격소지자 우선
- 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원양성과정(필수이수시간 120시간) 이수자로서 정부기관 또는 시민사회단체, 평생교육법에 의해서 운영되고 있는 평생교육시설 등에서 이민자 대상 한국어교육 경력 500시간 이상 확인 가능자
- 초등학교 정교사(2급) 자격 이상을 소지하고, 초등학교 교사 2년 이상 경력 확인 가능자로서 국어기본법 시행령에 따른 한국어교원 양성과정(필수 이수시간 120시간)을 이수한 자

3) 사업 운영 성과

가. 총 이용 현황

■ 최근 3년 전체 성과

<표 II-46> 연도별 교육 전체 운영 실적 현황

(단위 : 명)

구분	2019년	2020년	2021년
----	-------	-------	-------

구분	2019년	2020년	2021년
실적	849,781	533,011	668,237

나. 센터별 이용 현황

- 센터별 이용 현황은 다음과 같음

<표 II -47> 센터별 사업운영 현황

(단위 : 명)

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
서울 특별시	강남구가족센터	54	1,785	서대문구가족센터	157	5,641
	강동구가족센터	86	5,186	서울중구가족센터	92	4,464
	강북구가족센터	107	3,252	서초구가족센터	24	549
	강서구가족센터	141	6,281	성동구가족센터	82	2,388
	관악구가족센터	126	3,968	성북구가족센터	142	4,909
	광진구가족센터	93	4,953	송파구가족센터	98	2,796
	구로구가족센터	116	3,861	양천구가족센터	129	5,061
	금천구가족센터	151	6,854	영등포구가족센터	132	4,613
	노원구가족센터	93	5,145	용산구가족센터	110	3,496
	도봉구가족센터	123	3,688	은평구가족센터	101	3,159
	동대문구가족센터	96	6,096	종로구가족센터	56	2,017
	동작구가족센터	122	4,085	중랑구가족센터	88	3,204
	마포구가족센터	70	2,312			
부산 광역시	강서구종합사회복지관	33	427	서구가족센터	59	2,070
	금정구가족센터	45	1,375	진구다문화가족지원센터	138	3,991
	기장구가족센터	66	2,085	해운대구다문화가족지원센터	93	2,343
	부산남구다문화가족지원센터	116	4,124	사상구가족센터	110	2,417
	부산동구다문화가족지원센터	123	2,478	수영구가족센터	30	1,198
	동래구가족센터	65	2,168	연제구가족센터	41	1,249
	부산북구다문화가족지원센터	146	4,902	영도구가족센터	55	819
	사하구다문화가족지원센터	69	2,262	한국아동복지회	26	705
대구 광역시	달성구가족센터	104	6,346	대구북구가족센터	183	2,943
	대구남구가족센터	88	1,552	대구서구가족센터	108	4,704
	달서구가족센터	164	4,107	대구중구가족센터	64	1,582
	대구동구가족센터	84	2,355	수성구가족센터	86	3,201
	강화구가족센터	29	1,120	부평구다문화가족지원센터	134	3,578
	미추홀구가족센터	110	2,561	인천서구가족센터	127	4,747
	계양구가족센터	86	3,966	연수구가족센터	121	4,022

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	남동구가족센터	144	5,918	인천중구가족센터	121	2,931
	인천동구가족센터	55	1,412	옹진군청	9	278
광주광역시	광산구가족센터	203	6,887	광주북구가족센터	222	11,642
	광주남구가족센터	166	8,645	광주서구가족센터	106	3,081
	광주동구가족센터	46	1,182			
대전광역시	대덕구다문화가족지원센터	81	1,588	대전서구가족센터	98	2,690
	대전시가족센터(유성구)	126	3,304	대전중구다문화가족지원센터	84	2,652
	대전동구다문화가족지원센터	129	3,342			
울산광역시	울산남구가족센터	199	7,459	울주군가족센터	146	3,471
	울산동구가족센터	109	2,784	울산중구가족센터	90	2,241
	울산북구가족센터	102	3,076			
세종시	세종시가족센터	80	2,201			
경기도	가평군가족센터	34	1,049	안양시가족센터	191	5,940
	고양시다문화가족지원센터	177	5,546	양주시가족센터	128	4,824
	과천시가족센터	24	591	양평군가족센터	58	2,134
	광명시가족센터	159	6,301	여주시가족센터	57	909
	광주시가족센터	209	6,406	연천군가족센터	26	1,073
	구리시가족센터	70	2,681	오산시가족센터	163	7,512
	군포시가족센터	136	3,862	용인시가족센터	208	5,818
	김포시가족센터	212	6,707	의왕시가족센터	70	2,129
	남양주시가족센터	166	5,393	의정부시가족센터	134	5,266
	동두천시가족센터	48	2,168	이천시가족센터	167	3,584
	부천시다문화가족지원센터	171	5,362	파주시가족센터	186	3,734
	성남시다문화가족지원센터	156	8,312	평택시가족센터	242	8,308
	수원시다문화가족지원센터	262	12,848	포천시가족센터	93	2,916
	시흥시가족센터	229	8,445	하남시가족센터	85	3,689
	안산시다문화가족지원센터	346	9,900	화성시가족센터	213	8,389
		안성시가족센터	204	6,914		
강원도	강릉시가족센터	111	2,527	인제군가족센터	15	731
	강원고성군가족센터	28	943	정선군가족센터	44	1,178
	동해시가족센터	60	1,857	철원군가족센터	32	1,210
	삼척시가족센터	72	1,400	춘천시가족센터	72	2,173
	속초시가족센터	42	3,247	태백시가족센터	33	951
	양구군가족센터	27	947	평창군가족센터	29	690
	양양군가족센터	30	2,375	홍천군가족센터	35	723

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	영월군가족센터	39	761	화천군가족센터	19	443
	원주시가족센터	120	5,450	횡성군가족센터	75	2,679
충청북도	괴산군가족센터	45	829	제천시가족센터	63	796
	단양군가족센터	22	701	증평군가족센터	70	2,755
	보은군다문화가족지원센터	47	1,013	진천군가족센터	138	4,277
	영동군가족센터	46	1,430	청원다문화가족지원센터	75	1,618
	옥천군가족센터	29	566	청주시가족센터	157	5,563
	음성군가족센터	110	1,732	충주시가족센터	68	1,237
충청남도	계룡시가족센터	26	907	서천군가족센터	35	796
	공주시가족센터	23	659	아산시가족센터	208	5,083
	금산군가족센터	51	1,248	예산군가족센터	52	1,782
	논산시가족센터	71	1,577	천안시다문화가족지원센터	221	7,119
	당진시다문화가족지원센터	217	5,330	청양군가족센터	30	579
	보령시가족센터	45	1,274	태안군가족센터	81	2,199
	부여군가족센터	32	2,247	홍성군가족센터	78	2,554
	서산시가족센터	147	4,547			
전라북도	고창군가족센터	53	2,171	완주군가족센터	43	1,212
	군산시가족센터	126	3,569	익산시가족센터	150	5,340
	김제시가족센터	154	4,462	임실군가족센터	47	849
	남원시가족센터	86	3,301	장수군가족센터	17	501
	무주군가족센터	43	1,201	전주시다문화가족지원센터	201	4,865
	부안군가족센터	39	1,243	정읍시가족센터	135	4,036
	순창군가족센터	43	1,199	진안군가족센터	60	2,018
전라남도	강진군가족센터	41	1,361	신안군가족센터	38	569
	고흥군가족센터	39	1,496	여수시가족센터	120	4,689
	곡성군가족센터	32	986	영광군가족센터	34	1,339
	광양시가족센터	111	3,576	영암군가족센터	153	2,102
	구례군가족센터	21	561	완도군가족센터	102	2,826
	나주시가족센터	127	3,684	장성군가족센터	28	505
	담양군가족센터	48	1,097	장흥군가족센터	26	867
	목포시다문화가족지원센터	99	2,311	진도군가족센터	35	1,304
	무안군가족센터	117	3,606	함평군가족센터	25	1,015
	보성군가족센터	27	771	해남군가족센터	49	1,237
	순천시가족센터	85	3,107	화순군가족센터	45	1,855
경상북도	경산시가족센터	112	3,248	영양군다문화가족지원센터	15	730
	경주시가족센터	79	2,491	영주시가족센터	49	2,051

구분	센터명	실인원	연인원	센터명	실인원	연인원
	고령군다문화가족지원센터	17	681	영천시가족센터	56	1,808
	구미시가족센터	99	2,190	예천군가족센터	39	1,510
	군위군가족센터	38	985	울릉군가족센터	9	302
	김천시가족센터	131	3,422	울진군가족센터	38	1,097
	문경시가족센터	73	2,133	의성군가족센터	31	668
	봉화군가족센터	21	648	청도군가족센터	50	1,429
	상주시가족센터	54	1,596	청송군다문화가족지원센터	60	2,334
	성주군가족센터	47	800	철곡군가족센터	42	1,037
	안동시가족센터	74	1,766	포항시가족센터	105	3,776
	영덕군가족센터	72	2,252			
경상남도	거제시가족센터	200	3,777	진주시다문화가족지원센터	69	1,820
	거창군가족센터	40	819	창녕군가족센터	61	1,764
	경남고성군가족센터	43	1,719	창원시가족센터	104	2,093
	김해시가족센터	181	3,535	창원시마산가족센터	87	2,866
	남해군가족센터	32	1,030	통영시가족센터	65	1,777
	밀양시가족센터	50	1,431	하동군가족센터	34	1,039
	사천시가족센터	87	2,623	함안군가족센터	57	1,521
	산청군가족센터	32	620	함양군가족센터	42	1,267
	양산시가족센터	176	4,214	합천군가족센터	27	897
	의령군가족센터	45	1,136			
제주도	서귀포시가족센터	162	4,272	제주시가족센터	161	4,875

<표 II-48> 센터별 사업운영 세부현황

(단위 : 명)

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
총계		668,237	315,813	10,941	131,315	8,564	316	201,288
서울	강남구	1,785	1,771	14	0	0	0	0
	강동구	5,186	4,945	87	154	0	0	0
	강북구	3,252	2,555	234	0	0	0	463
	강서구	6,281	1,606	159	4,516	0	0	0
	관악구	3,968	2,166	29	0	0	0	1,773
	광진구	4,953	4,820	133	0	0	0	0
	구로구	3,861	404	93	3,364	0	0	0
	금천구	6,854	1,358	71	2,861	0	0	2,564
	노원구	5,145	600	58	2,612	0	0	1,875
	도봉구	3,688	2,512	87	1,089	0	0	0
	동대문구	6,096	4,798	72	198	0	0	1,028
동작구	4,085	2,533	71	545	0	0	936	

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	마포구	2,312	1,972	55	0	0	0	285
	서대문구	5,641	3,179	76	1,153	0	0	1,233
	서울중구	4,464	1,704	63	410	0	0	2,287
	서초구	549	248	0	301	0	0	0
	성동구	2,388	699	48	1,109	0	0	532
	성북구	4,909	3,852	110	31	0	0	916
	송파구	2,796	2,281	147	0	0	0	368
	양천구	5,061	4,351	84	626	0	0	0
	영등포구	4,613	1,094	98	2,003	0	0	1,418
	용산구	3,496	660	38	1,208	0	0	1,590
	은평구	3,159	2,084	62	0	0	0	1,013
	종로구	2,017	1,406	31	580	0	0	0
중랑구	3,204	2,104	93	166	0	0	841	
부산	강서구 종합사회복지관	427	427	0	0	0	0	0
	금정구	1,375	1,154	36	185	0	0	0
	부산기장군	2,085	2,036	49	0	0	0	0
	부산남구	4,124	4,089	35	0	0	0	0
	부산동구	2,478	119	59	874	0	0	1,426
	부산동래구	2,168	157	64	1,947	0	0	0
	부산북구	4,902	3,149	162	0	0	0	1,591
	사하구	2,262	2,210	52	0	0	0	0
	서구	2,070	2,070	0	0	0	0	0
	진구	3,991	2,111	0	0	303	52	1,525
	해운대구	2,343	714	116	431	0	0	1,082
	사상구	2,417	830	0	177	0	0	1,410
	수영구	1,198	819	30	349	0	0	0
	연제구	1,249	1,061	43	145	0	0	0
영도구	819	784	35	0	0	0	0	
한국아동복지회	705	705	0	0	0	0	0	
대구	달성군	6,346	1,098	62	2,879	0	0	2,307
	남구	1,552	1,552	0	0	0	0	0
	달서구	4,107	2,684	67	1,356	0	0	0
	동구	2,355	1,855	51	449	0	0	0
	북구	2,943	2,418	42	483	0	0	0
	서구	4,704	4,663	41	0	0	0	0
	중구	1,582	1,582	0	0	0	0	0
	수성구	3,201	3,057	0	0	144	0	0
인천	강화군	1,120	1,120	0	0	0	0	0
	미추홀구	2,561	2,161	0	0	0	79	321
	계양구	3,966	1,577	58	2,331	0	0	0
	남동구	5,918	0	105	5,597	0	0	216
	동구	1,412	1,369	43	0	0	0	0
	부평구	3,578	717	0	597	0	0	2,264
	서구	4,747	1,064	42	337	0	0	3,304
	연수구	4,022	3,753	0	0	0	0	269
중구	2,931	1,803	0	0	0	0	1,128	

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	웅진군	278	0	0	278	0	0	0
광주	광산구	6,887	2,202	19	0	0	0	4,666
	남구	8,645	3,322	93	400	0	0	4,830
	동구	1,182	1,182	0	0	0	0	0
	북구	11,642	4,812	86	0	0	0	6,744
	서구	3,081	1,259	42	764	0	0	1,016
대전	대덕구	1,588	1,222	99	267	0	0	0
	대전(유성구)	3,304	1,619	0	881	0	0	804
	동구	3,342	1,054	43	1,760	0	0	485
	서구	2,690	1,961	47	0	0	0	682
	중구	2,652	1,716	0	210	0	0	726
울산	남구	7,459	1,936	46	1,947	0	0	3,530
	동구	2,784	2,300	484	0	0	0	0
	북구	3,076	939	0	922	0	0	1,215
	울주군	3,471	528	112	2,389	326	0	116
	중구	2,241	2,199	42	0	0	0	0
세종	세종시	2,201	1,052	123	1,026	0	0	0
경기	가평군	1,049	733	20	0	0	0	296
	고양시	5,546	1,675	97	359	0	64	3,351
	과천시	591	395	0	152	0	0	44
	광명시	6,301	2,778	111	1,004	1,942	34	432
	광주시	6,406	1,406	62	338	0	0	4,600
	구리시	2,681	1,973	56	0	652	0	0
	군포시	3,862	1,694	310	225	0	0	1,633
	김포시	6,707	0	0	6,012	0	0	695
	남양주시	5,393	3,306	68	0	0	0	2,019
	동두천시	2,168	1,380	28	0	0	0	760
	부천시	5,362	478	0	1,345	0	0	3,539
	성남시	8,312	2,507	238	0	0	0	5,567
	수원시	12,848	2,948	57	690	0	0	9,153
	시흥시	8,445	3,750	129	546	0	0	4,020
	안산시	9,900	328	0	2,686	0	0	6,886
	안성시	6,914	1,242	230	0	134	0	5,308
	안양시	5,940	2,761	44	0	0	0	3,135
	양주시	4,824	3,772	53	0	0	0	999
	양평군	2,134	822	32	264	0	0	1,016
	여주시	909	363	0	0	0	0	546
	연천군	1,073	776	10	0	0	0	287
	오산시	7,512	1,019	158	1,874	0	0	4,461
	용인시	5,818	452	142	772	0	0	4,452
	의왕시	2,129	0	22	822	0	0	1,285
	의정부시	5,266	2,696	93	648	0	27	1,802
	이천시	3,584	938	50	167	215	0	2,214
	파주시	3,734	867	16	979	0	0	1,872
	평택시	8,308	282	0	1,027	0	0	6,999
	포천시	2,916	324	0	1,165	0	0	1,427

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	하남시	3,689	2,383	0	0	1,306	0	0
	화성시	8,389	533	0	3,395	0	0	4,461
강원	강릉시	2,527	431	70	1,397	0	0	629
	강원고성군	943	492	11	209	0	0	231
	동해시	1,857	561	82	297	0	0	917
	삼척시	1,400	1,280	27	93	0	0	0
	속초시	3,247	486	0	1,299	0	0	1,462
	양구군	947	935	12	0	0	0	0
	양양군	2,375	1,325	31	0	1,011	8	0
	영월군	761	632	0	0	0	0	129
	원주시	5,450	3,215	81	0	0	0	2,154
	인제군	731	688	9	34	0	0	0
	정선군	1,178	1,111	29	38	0	0	0
	철원군	1,210	213	24	973	0	0	0
	춘천시	2,173	2,077	35	61	0	0	0
	태백시	951	951	0	0	0	0	0
	평창군	690	503	19	168	0	0	0
	홍천군	723	662	61	0	0	0	0
	화천군	443	443	0	0	0	0	0
	횡성군	2,679	1,016	36	234	0	0	1,393
충북	괴산군	829	713	26	90	0	0	0
	단양군	701	87	7	607	0	0	0
	보은군	1,013	687	20	175	131	0	0
	영동군	1,430	1,097	51	282	0	0	0
	옥천군	566	566	0	0	0	0	0
	음성군	1,732	1,723	9	0	0	0	0
	제천시	796	501	21	274	0	0	0
	증평군	2,755	1,176	35	818	0	0	726
	진천군	4,277	0	0	2,057	0	0	2,220
	청원	1,618	1,503	71	44	0	0	0
	청주시	5,563	618	124	4,821	0	0	0
충주시	1,237	1,172	65	0	0	0	0	
충남	계룡시	907	907	0	0	0	0	0
	공주시	659	279	14	366	0	0	0
	금산군	1,248	654	30	177	0	0	387
	논산시	1,577	1,274	24	0	0	0	279
	당진시	5,330	678	67	1,924	0	0	2,661
	보령시	1,274	581	59	634	0	0	0
	부여군	2,247	1,659	0	588	0	0	0
	서산시	4,547	2,774	76	0	0	0	1,697
	서천군	796	579	0	105	0	0	112
	아산시	5,083	2,605	118	1,624	0	0	736
	예산군	1,782	898	24	860	0	0	0
	천안시	7,119	2,635	155	0	0	0	4,329
	청양군	579	510	0	69	0	0	0
	태안군	2,199	1,652	28	519	0	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	홍성군	2,554	889	18	361	83	0	1,203
전북	고창군	2,171	494	0	352	0	0	1,325
	군산시	3,569	364	42	827	0	0	2,336
	김제시	4,462	1,067	0	0	0	0	3,395
	남원시	3,301	1,495	51	630	0	0	1,125
	무주군	1,201	340	20	108	0	0	733
	부안군	1,243	401	30	574	0	0	238
	순창군	1,199	1,190	9	0	0	0	0
	완주군	1,212	740	27	0	0	0	445
	익산시	5,340	1,769	30	208	1,881	0	1,452
	임실군	849	818	0	31	0	0	0
	장수군	501	325	21	155	0	0	0
	전주시	4,865	1,137	105	970	0	0	2,653
	정읍시	4,036	2,449	66	0	0	0	1,521
	진안군	2,018	694	17	0	0	4	1,303
전남	강진군	1,361	308	22	1,031	0	0	0
	고흥군	1,496	1,496	0	0	0	0	0
	곡성군	986	957	29	0	0	0	0
	광양시	3,576	2,945	0	0	0	0	631
	구례군	561	267	11	283	0	0	0
	나주시	3,684	568	71	897	0	0	2,148
	담양군	1,097	703	12	382	0	0	0
	목포시	2,311	2,084	227	0	0	0	0
	무안군	3,606	2,351	24	1,231	0	0	0
	보성군	771	761	10	0	0	0	0
	순천시	3,107	2,443	64	600	0	0	0
	신안군	569	352	0	217	0	0	0
	여수시	4,689	1,600	56	955	0	0	2,078
	영광군	1,339	1,191	15	133	0	0	0
	영암군	2,102	1,534	55	513	0	0	0
	완도군	2,826	1,225	0	1,601	0	0	0
	장성군	505	505	0	0	0	0	0
	장흥군	867	384	0	483	0	0	0
	진도군	1,304	603	20	681	0	0	0
	함평군	1,015	637	9	369	0	0	0
해남군	1,237	888	36	313	0	0	0	
화순군	1,855	1,258	0	0	0	0	597	
경북	경산시	3,248	3,163	85	0	0	0	0
	경주시	2,491	1,895	38	558	0	0	0
	고령군	681	539	142	0	0	0	0
	구미시	2,190	2,110	80	0	0	0	0
	군위군	985	277	18	690	0	0	0
	김천시	3,422	0	35	1,320	0	0	2,067
	문경시	2,133	1,491	63	579	0	0	0
	봉화군	648	630	18	0	0	0	0
	상주시	1,596	1,552	44	0	0	0	0

지역	센터명	전체 연인원	결혼이민자 역량강화지원	지자체 사전교육	지자체 특수심화	외부 결혼이민자 역량강화지원	외부 사전교육	외부 특수심화
	성주군	800	394	91	315	0	0	0
	안동시	1,766	591	21	1,154	0	0	0
	영덕군	2,252	459	9	1,006	0	0	778
	영양군	730	294	7	429	0	0	0
	영주시	2,051	1,106	36	909	0	0	0
	영천시	1,808	1,771	37	0	0	0	0
	예천군	1,510	1,386	27	97	0	0	0
	울릉군	302	67	5	230	0	0	0
	울진군	1,097	110	25	962	0	0	0
	의성군	668	668	0	0	0	0	0
	청도군	1,429	915	0	0	0	10	504
	청송군	2,334	1,018	31	1,285	0	0	0
	칠곡군	1,037	669	31	337	0	0	0
	포항시	3,776	2,014	103	1,659	0	0	0
경남	거제시	3,777	1,247	24	0	194	0	2,312
	거창군	819	435	10	374	0	0	0
	경남고성군	1,719	436	0	1,283	0	0	0
	김해시	3,535	1,571	113	0	0	0	1,851
	남해군	1,030	876	32	122	0	0	0
	밀양시	1,431	677	47	707	0	0	0
	사천시	2,623	1,879	25	0	0	0	719
	산청군	620	251	0	369	0	0	0
	양산시	4,214	2,231	102	901	0	0	980
	의령군	1,136	1,136	0	0	0	0	0
	진주시	1,820	1,820	0	0	0	0	0
	창녕군	1,764	1,379	25	360	0	0	0
	창원시	2,093	0	108	1,985	0	0	0
	창원시마산	2,866	519	87	1,112	0	38	1,110
	통영시	1,777	1,717	60	0	0	0	0
	하동군	1,039	338	0	336	242	0	123
	함안군	1,521	1,050	37	434	0	0	0
	함양군	1,267	564	20	683	0	0	0
합천군	897	887	10	0	0	0	0	
제주	서귀포시	4,272	3,116	110	0	0	0	1,046
	제주시	4,875	2,290	70	0	0	0	2,515

2021 다문화가족지원센터 별도지원사업 연간결과보고서

발행일 : 2022년 7월

발행인 : 김금옥

발행처 : 한국건강가정진흥원

편 집 : 가족서비스전문성향상본부 가족센터협력부

주 소 : 서울시 서초구 반포대로 217(서울지방조달청사) 본관 4층

전 화 : (02) 3479-7600

본 자료집의 저작권은 한국건강가정진흥원에 있습니다.
무단복제를 금지합니다.